

# Starfsáætlun embættis landlæknis 2022-2023



## Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan landsmanna, byggð á heilsueflingu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu, sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

## Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsueflingu og öflugum forvörnum.

## Gildin okkar

### Ábyrgð

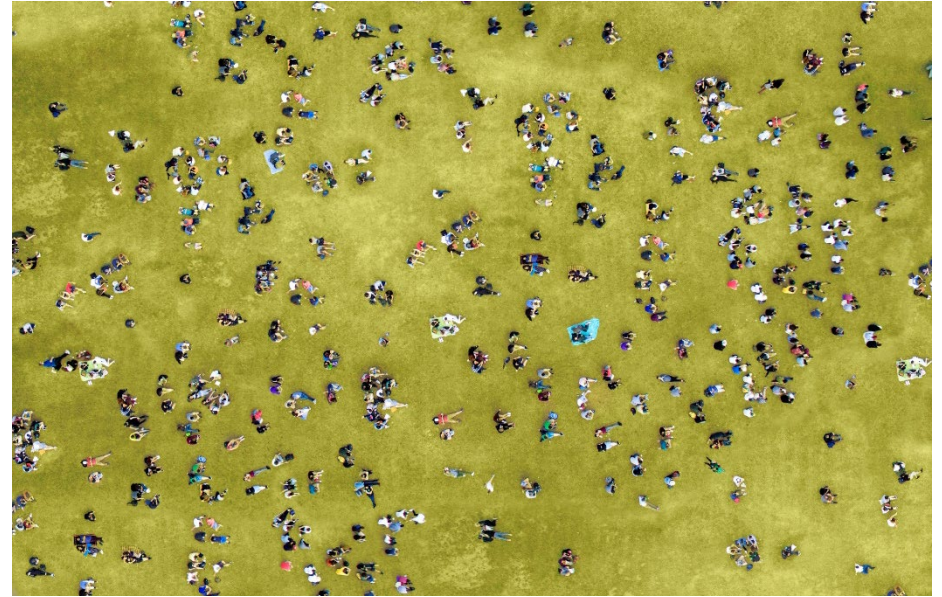
Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara.

### Virðing

Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni.

### Traust

Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna.



## Staðan í ársbyrjun 2022 – hjá embætti landlæknis

- Heimsfaraldur COVID-19 hafði mikil áhrif á starfsemi embættis landlæknis allt árið 2021. Faraldurinn er sem stendur á niðurléið en áframhaldandi vinna er við vöktun, viðbrögð, uppgjör faraldurs og mat á áhrifum á lýðheilsu
- Í glímuni við heimsfaraldurinn hefur margvísleg þekking og reynsla orðið til hjá öllum sviðum embættisins
- Verkefnum hefur fjölgað án þess að fjárveitingar hafi fylgi og vinnuálag hefur aukist
- Fjárhagur embættisins er þröngur og bregðast þarf við hallarekstri
- Áfram er unnið að þróun rafrænnar stjórnsýslu sem og skilvirkni þjónustu almennt
- Verið er að efla verkefni á sviði rafrænna heilbrigðislausna. Í heimfaraldrinum hafa margar tæknilausnir orðið til eða tekið stórstígum framförum
- Gögn í heilbrigðisskrám og smitsjúkdómaskrá hafa reynst ómetanleg í tengslum við faraldur COVID-19
- Ákveðnir þættir laga um landlækni og lýðheilsu nr. 41/2007 þarfnast endurskoðunar
- Innleiðing á áætlun um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu er hafin en mikið verk fram undan
- Regluleg miðlun margvíslega upplýsinga og tölfraði hefur verið mikilvæg í faraldri COVID-19
- Traust til embættis landlæknis mælist hátt og þarf að viðhalda því

Heilbrigðisstefna	Lýðheilsa	Sóttvarnir	Innra starf
<p><b>Áætlun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Markviss vöktun á veitingu heilbrigðisþjónustu og ráðgjöf henni tengd</li> <li>• Efla gæði og auka eftirlit með heilbrigðisþjónustu</li> <li>• Auka notkun og miðlun gagna úr heilbrigðisskrám til ráðgjafar og eftirlits</li> <li>• Áframhaldandi þróun og innleiðing rafrænna heilbrigðislausna</li> </ul>	<p><b>Áætlun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Markviss vöktun á lýðheilsu og ráðgjöf henni tengd</li> <li>• Styðja sveitarfélög, skóla, vinnustaði og heilsugæslu í heilsueflandi starfi og tengja við Heimsmarkmið og Barnasáttmála SP</li> <li>• Leggja áherslu á heildstætt mat á heilsueflandi starfi</li> <li>• Miðla upplýsingum um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu</li> <li>• Styðja heilsueflandi starf með viðeigandi gögnum</li> </ul>	<p><b>Áætlun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum um smitsjúkdóma og áhættumat þeirra</li> <li>• Framkvæma almennar bólusetningar</li> <li>• Bregðast við heilbrigðisógnum með viðeigandi hætti og í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra</li> <li>• Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir</li> <li>• Áframhaldandi viðbrögð og uppgjör vegna heimsfaraldurs COVID-19</li> </ul>	<p><b>Áætlun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endurspeglu ábyrgð, virðingu og traust í starfi embættisins</li> <li>• Skilvirk stjórn fjármála</li> <li>• Þróa áfram rafræna stjórnsýslu hjá embættinu</li> <li>• Efla öryggis- og gæðastjórnun</li> <li>• Efla embættið sem heilsueflandi vinnustað</li> </ul>
<p><b>Aðgerðir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinna að innleiðingu áætlunar um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu</li> <li>• Ljúka innleiðingu á miðlægu lyfjakorti</li> <li>• Efla áfram rafræna þjónustu í Heilsuveru</li> <li>• Þróa nýja skimunarskrá sem einnig styður við ristilskimanir</li> <li>• Birta lykilveru um árangur heilbrigðisþjónustu í alþjóðlegum samanburði</li> <li>• Innleiða samræmda atvikaskráningu um allt land</li> <li>• Vinna áfram að þróun miðlægra biðlista</li> <li>• Fylgjast með aðgengi að geðheilbrigðisþjónustu fyrir börn</li> <li>• Birta gæðavísu vegna krabbameinsskimana</li> <li>• Endurskoða eftirlit með lyfjaávisunum</li> <li>• Hefja þróun miðlægrar sykursýkisskrár</li> <li>• Þátttaka í endurskoðun lagaákvæða um meðferð alvarlegra atvika og kvartana</li> <li>• Þátttaka í endurskoðun lagaákvæða um heilbrigðisskrár og miðlægar heilbrigðislausnir</li> <li>• DRG vinnsla vegna breyttrar fjármögnunar sjúkrahúsa</li> <li>• Vinna að Lífsskrá og miðlægu snjóhorni</li> <li>• Áframhaldandi þróun fjarheilbrigðisþjónustu</li> <li>• Endurskoða stefnu um rafrænar lausnir í heilbrigðisþjónustu</li> </ul>	<p><b>Aðgerðir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Framfylgja Lýðheilsustefnu</li> <li>• Áframhaldandi mat á áhrifum faraldurs COVID-19 á lýðheilsu</li> <li>• Innleiða lýðheilsumat</li> <li>• Leggja fyrir rannsóknina Heilsa og líðan á Íslandi</li> <li>• Áframhaldandi efling gagna og frekari greining lýðheilsuvísa m.t.t. þarfa heilsueflandi samfélaga.</li> <li>• Kynna upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsueflingu og forvarnir</li> <li>• Halda heilsueflandi vinnustofur og fræðslufundi til að styrkja starfið á landsvísu.</li> <li>• Vinna með Þróunarmiðstöð heilsugæslu að heilsueflandi þjónustu og tengingu við heilsueflandi samfélög</li> <li>• Styðja við innleiðingu á skimun og stuttu inngripi í heilsugæslu vegna áfengisvanda</li> <li>• Áframhaldandi þróun heilsueflandi.is m.t.t. þarfa Heilsueflandi samfélags, skóla og vinnustaða</li> <li>• Vinna að auknu heilsulæsi m.a. í gegnum Heilsuveru</li> <li>• Fylgja eftir aðgerðaáætlun um sjálfsvígsforvarnir</li> <li>• Vitundarvakning um mikilvægi svefns</li> <li>• Halda Norrænu Lýðheilsuráðstefnuna 2022</li> <li>• Gefa út ráðleggingar um heilsueflingu og forvarnir í skólum</li> <li>• Þátttaka í mati á áhrifum loftslagsbreytinga á heilsu</li> </ul>	<p><b>Aðgerðir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áframhaldandi vöktun, viðbrögð og endurmat vegna COVID-19</li> <li>• Áframhaldandi fræðsla um sýkingavarnir til umdæmislækna og heilbrigðisstarfsfólks</li> <li>• Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir í samvinnu við almannavarnadeild ríkislögreglustjóra</li> <li>• Vinna með heilsugæslunni að aukinni þátttöku í bólusetningum</li> <li>• Auka þverfaglega samvinnu um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi</li> <li>• Vinna með læknum að skynsamlegri notkun sýklalyfja</li> <li>• Bregðast við aukinni útbreiðslu kynsjúkdóma</li> </ul>	<p><b>Aðgerðir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinna markvisst með gildi embættisins í daglegu starfi</li> <li>• Innleiða gátlista um heilsueflingu á vinnustaðnum</li> <li>• Endurnýja heimasíðu embættisins</li> <li>• Fylgjast með trausti almennings til embættisins</li> <li>• Koma á vefgáttum til umsókna um starfsleyfi og rekstrarleyfi</li> <li>• Koma á vefgáttum vegna kvartana yfir heilbrigðisþjónustu og vegna alvarlegra óvæntra atvika í heilbrigðisþjónustu</li> <li>• Endurskoða og viðhalda gæða- og öryggiskerfi embættisins</li> <li>• Ná fram gæðavísu um málsmeðferðartíma og svartíma erinda</li> <li>• Ljúka við innleiðingu grænna skrefa í ríkisrekstri</li> <li>• Gera starfsmannakannanir með reglubundnum hætti</li> <li>• Vinna áfram að skilvirku samstarfi milli sviða</li> </ul>

# Árangursmat 2022-2023

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2021	Markmið 2022	Markmið 2023
<b>Heilbrigðisstefna</b>					
Fjölga úttektum hjá eftirlitsþegum	Fjöldi úttekta	3 x ári	7 úttektir	7 úttektir	15 úttektir
Fjölga úttektum án heimsóknna til eftirlitsþega	Fjöldi úttekta	3 x ári	28 úttektir hafnar	30 úttektir	40 úttektir
Innleiða fyrsta hluta áætlunar um gæðaþróun	Birting gæðauppjóra á vef embættis landlæknis	2 x ári	Birting gæðauppjóra undirbúin	Ákveðin gæðauppjör birt	Ákveðin gæðauppjör birt
Innleiða miðlæga atvikaskráningu á öllum heilbrigðisstofnunum	Fjöldi heilbrigðisstofnana	2 x ári	Aðlögun kerfis og prófanir	Innleitt á 4 stofnunum	Innleitt á 6 stofnunum til viðbótar
Velja og birta lykilveru um árangur heilbrigðisþjónustu	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Drög tilbúin	Allir vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
Auka framboð á rafrænum lausnum í heilbrigðisþjónustu fyrir almenning	Fjöldi innskráninga á <i>Mínar síður</i> á Heilsuvera.is	Árlega	3,4 milljónir	10% aukning	10% aukning
Birta gæðavísa krabbameinsskimana	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Val og skilgreining vísa	Vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
<b>Lýðheilsa</b>					
Rannsóknin heilsa og líðan á Íslandi	Birting niðurstaðna á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Undirbúningur og fyrirlögn	Birting fyrstu niðurstaðna
Fjölga heilsueflandi samfélögum, bæði hlutfallslega og raunverulegum fjölda	Hlutfall landsmanna í heilsueflandi samfélögum	Árlega	90%	93%	95%
Halda heilsueflandi vinnustofur og fundi á landsvísi	Fjöldi vinnustofa	Árlega	4	4	12
Innleiða lýðheilsumat á áhrifum COVID-19	Birting á vef embættis landlæknis	Árlega	Undirbúningur	Framkvæmd	Innleiðing
<b>Sóttvarnir</b>					
Bólusetningar gegn COVID-19	Þátttaka	Daglega	Bólusetning hafin	Þátttaka 70%	Ræðst af árangri 2022
Stuðla að skynsamlegri notkun sýklalyfja	Notkun – fjöldi ávísana	Árlega	Notkun minnkaði um 25%	Notkun minnki um 10%	Notkun minnki um 10%
Auka þátttöku í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	Hlutfallsleg þátttaka	Árlega	94% og 93%	95%	>95%
Gera og æfa viðbragðsáætlanir	Fjöldi	Árlega	2	Æfingar og uppfærsla	Æfingar og uppfærsla
Vinna gegn útbreiðslu kynsjúkdóma	Fjöldi - nýgengi	Árlega	Aukning frá fyrra ári	Fækkun um 10%	Fækkun um 10%
<b>Innra starf</b>					
Fylgjast reglulega með trausti almennings til embættisins	Mikið/mjög mikið traust, hlutfall	Árlega	87%	84%	>80%
Aukin starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	88%	90%	95%
Minni veikindafjarvistir	Veikindadagar sem % starfsdaga	4 x ári	5,9%	5%	<5%
Vefgátt og stafræn samskipti vegna starfsleyfa og rekstrarheimilda, atvika og kvartana.	Komið í gagnið	3 x ári	Undirbúningur	Útgáfa starfsleyfa þeirra sem ljúka námi á Íslandi að fullu rafræn	Vefgáttir vegna starfsleyfa og kvartana