Embætti landlæknis
Directorate of Health

Eftirlit í faraldri 3 bylgja
- heilbrigðisþjónusta

Nóvember 2021

Embætti landlæknis
Directorate of Health

Eftirlit í faraldri 3. bylgja
Heilbrigðisþjónusta
Nóvember 2021

Útgefandi:
Embætti landlæknis
Katrínartúni 2
105 Reykjavík
www.landlaeknir.is

Reykjavík 2021

© 2021 Embætti landlæknis
Rit þetta má ekki afrita með neinum hætti, svo sem ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án þess að geta heimildar.

Efnisyfirlit

Inngangur ... 2

1. Eftirlit með sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum ... 3

  1.1. Framkvæmd ... 3

  1.2. Niðurstöður ... 3

  1.3. Umræða ... 14

2. Sértækt eftirlit með hjúkrunarheimilum ... 14

  2.1. Framkvæmd ... 14

  2.2. Niðurstöður ... 15

  2.3. Umræða ... 15

3. Eftirlit með sjúkraflutningum ... 16

  3.1. Framkvæmd ... 16

  3.2. Niðurstöður ... 17

  3.3. Umræða ... 25

4. Mat embættis landlæknis ... 25

Fylgiskjal 1 ... 26

Inngangur

Samkvæmt lögum um heilbrigðisþjónustu, nr. 40/2007 og lögum um landlækni og lýðheilsu, nr. 41/2007 skal landlæknir hafa reglubundið eftirlit með því að heilbrigðisþjónusta, sem veitt er hér á landi, uppfylli faglegar kröfur og ákvæði heilbrigðislöggjafar á hverjum tíma.

Með eftirlitsstarfi sínu hefur embætti landlæknis (EL) að leiðarljósi að árangursríkasta leiðin til að bæta gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu er að efla samstarf og samráð við stjórnendur og starfsfólk heilbrigðisstofnana.

Er þriðja bylgja COVID-19 faraldurs kom upp hérlendis í september 2020 var viðbúið að hún mundi hafa umtalsverð áhrif á veitingu heilbrigðisþjónustu og því nauðsynlegt fyrir embættið að hafa yfirlit yfir stöðu heilbrigðisþjónustunnar á meðan bylgjan gengi yfir.

Ákveðið var að gera úttektir á stöðu heilbrigðisþjónustunnar á tímabilinu 28. september – 14. desember 2020, hliðstætt við úttektir sem gerðar voru í fyrstu bylgju faraldursins. Spurningalistar voru sendir til stærstu heilbrigðisstofnana landsins, Samtaka fyrirtækja í velferðarþjónustu og aðila sem sinna sjúkra-flutningum.

Niðurstöður hverju sinni voru sendar um leið og þær lágu fyrir, til landlæknis, sóttvarnalæknis, starfsfólks gæðaþróunar- og úttektarteymis EL, starfsfólks sóttvarnasviðs EL og starfsfólks EL sem hafði umsjón með hlífðarbúnaði. Þá voru niðurstöður varðandi hjúkrunarheimili einnig sendar framkvæmdastjóra Samtaka fyrirtækja í velferðarþjónustu. Niðurstöður varðandi sjúkraflutninga voru einnig sendar yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa. Þá voru niðurstöður sendar heilbrigðisráðherra og heilbrigðisráðuneyti eftir því sem þurfa þótti. Þær úttektir sem gerðar voru í tengslum við eftirlit embættis land-læknis í þriðju bylgju COVID-19 faraldursins gerðu embættinu, sem og heilbrigðisráðuneyti, kleift að hafa yfirsýn á stöðu mála í heilbrigðiskerfinu svo hægt væri að bregðast við ef þörf krefði.

Embættið þakkar hlutaðeigandi stjórnendum og starfsfólki frábært samstarf við eftirlitið í þriðju bylgju faraldursins.

1. Eftirlit með sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum

1.1. Framkvæmd

Gerðar voru úttektir á stöðu heilbrigðisþjónustunnar á tímabilinu 28. september – 14. desember 2020. Ákveðið var að kalla eftir upplýsingum um ákveðna þætti, þ.e. mönnun og vinnuálag, aðbúnað, hlífðarbúnað, gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu, rauð flögg og tölulegar upplýsingar. Einnig var hægt að bæta við meiri upplýsingum ef þörf var á.

Stuðst var við sömu spurningalista og notaðir voru við innköllun hliðstæðra upplýsinga í fyrstu bylgju COVID-19 faraldursins.

Innköllun upplýsinga var gerð samtals 11 sinnum, þ.e. 28/9; 2/10; 11/10; 19/10; 26/10; 2/11; 9/11; 16/11; 23/11; 30/11 og 14/12. Kallað var eftir upplýsingum frá eftirfarandi aðilum: Landspítala (LSH), Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH), Heilbrigðisstofnun Vesturlands (HVE), Heilbrigðisstofnun Vestfjarða (HVEST), Heilbrigðisstofnun Norðurlands (HSN), Sjúkrahúsinu á Akureyri (SAk), Heilbrigðisstofnun Austurlands (HSA), Heilbrigðisstofnun Suðurlands (HSU), Heilbrigðisstofnun Suðurnesja (HSS) og Samtökum fyrirtækja í velferðarþjónustu (SFV), sem langflest hjúkrunarheimili í landinu eiga aðild að.

Sjá skýringar á flokkun í fylgiskjali 1 á bls. 26 - 27.

1.2. Niðurstöður

Hér er gerð grein fyrir niðurstöðum 11 innkallana.

Mynd 1 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 28. – 30.september 2020 (fyrsta innköllun).*

LSH 29/9	HH 28/9	HVE 30/9	HVEST 29/9	HSN 29/9
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 28/9	HSA 28/9	HSU 28/9	HSS 26/9	SFV 29/9
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var mjög víða grænt, en gular viðvaranir sjást svo sem á LSH og hjúkrunarheimilum, en ekkert rautt. Að sögn SFV var staða hjúkrunarheimila mjög mismunandi.

Mynd 2 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 2. – 6. október 2020 (önnur innköllun).*

LSH 6/10	HH 2/10	HVE 6/10	HVEST 2/10	HSN 5/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 5/10	HSA 5/10	HSU 2/10	HSS 2/10	SFV 5/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var staðan svipuð og vikuna áður, þ.e. mjög víða grænt, gular viðvaranir sjást svo sem á LSH og hjúkrunarheimilum, en ekkert rautt.

Mynd 3 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 11. – 13. október 2020 (þriðja innköllun).*

LSH 13/10	HH 12/10	HVE 13/10	HVEST 12/10	HSN 12/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuála	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 12/10	HSA 13/10	HSU 11/10	HSS 11/10	SFV 12/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Á myndinni sést að staðan var heldur verri en vikuna á undan.

Mynd 4 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 19. – 20.október 2020 (fjórða innköllun).*

LSH 20/10	HH 19/10	HVE 19/10	HVEST 19/10	HSN 20/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 19/10	HSA 20/10	HSU 19/10	HSS 19/10	SFV 19/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var heildarstaðan svipuð og vikuna á undan og ástand stöðugt á hjúkrunarheimilum.

Mynd 5 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 26. – 27.október 2020 (fimmta innköllun).*

LSH 27/10	HH 26/10	HVE 26/10	HVEST 26/10	HSN 26/10
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 26/10	HSA 26/10	HSU 26/10	HSS 26/10	SFV 27/10 (nema Sólvellir)
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Sólvellir 27/10
Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi
Rauð flögg
Tölulegar uppl.

Á myndinni sést að staðan var mun verri en vikuna á undan. Svör LSH bera þess glöggt vitni að á þessum tímapunkti hafði spítalinn lýst yfir neyðarstigi vegna alvarlegrar hópsýkingar á Landakoti, bæði hjá sjúklingum og starfsfólki og auk þess þurftu um 150 starfsmenn að fara í sóttkví. Spítalinn sinnti öllum bráðum

aðgerðum en afköstin voru um 35% af hefðbundnum afköstum. Unnið var að því hörðum höndum með margvíslegum aðgerðum að ná tökum á ástandinu. Staðan var einnig alvarleg á hjúkrunarheimilinu Sólvöllum á Eyrarbakka, en smit frá Landakoti bárust þangað inn. Forstjórar allra heilbrigðisstofnanna héldu aukafund á þessum tíma þar sem fjallað var um hvernig hægt væri að aðstoða LSH á neyðarstigi.

Mynd 6 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 2. – 3.nóvember 2020 (sjötta innköllun).*

LSH 2/11	HH 2/11	HVE 2/11	HVEST 2/11	HSN 3/11
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 2/11	HSA 2/11	HSU 2/11	HSS 2/11	SFV 2/11 (nema Sólvellir)
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Sólvellir 2/11
Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi
Rauð flögg
Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var staðan að sumu leyti betri en vikuna á undan en að sumu leyti verri. Ástandið á LSH var í heildina betra eftir margháttuð viðbrögð spítalans, en á þessum tímapunkti mátti ekkert út af bregða svo að ástandið versnaði ekki aftur. Því var ekkert merkt með rauðu, þótt í upplýsingum frá LSH hafi komið fram að appelsínugulur litur lýsti ástandinu betur en gulur. Spítalinn sinnti öllum bráðum aðgerðum og voru afköstin um 35% af hefðbundnum afköstum. Mikið álag var á HH og því staðan verri þar og hið sama gilti um HVE, HSN og HSA. Sjúkrahúsið á Akureyri var sett á hættustig vegna vaxandi smita í nærumhverfi og aukinna innlagna vegna COVID-19. Smit kom upp á fleiri hjúkrunarheimilum en Sólvöllum og á nokkrum heimilum voru starfsmenn í sóttkví. Ástandið á Sólvöllum var enn alvarlegt, en heimilið fékk aðstoð við mönnun hjá HSU.

Mynd 7 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 9. – 10.nóvember 2020 (sjöunda innköllun).*

LSH 10/11	HH 9/11	HVE 10/11	HVEST 9/11	HSN 10/11
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 9/11	HSA 9/11	HSU 9/11	HSS 9/11	SFV 9/11 (nema Sólvellir)
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Sólvellir 9/11
Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi
Rauð flögg
Tölulegar uppl.

Á myndinni má sjá að í flestum tilfellum var staðan svipuð og í vikunni á undan eða heldur betri. Mikið álag víða og valaðgerðum frestað. Mönnun á LSH var verulegt áhyggjuefni á þessum tíma.

Mynd 8 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 16. – 17.nóvember 2020 (áttunda innköllun).*

LSH 17/11	HH 16/11	HVE 16/11	HVEST 16/11	HSN 16/11
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 16/11	HSA 17/11	HSU 16/11	HSS 16/11	SFV (nema Sólvellir)
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Sólvellir 17/11
Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi
Rauð flögg
Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var staðan betri en í vikunni á undan. Búið var að setja LSH á hættustig og valaðgerðir hafnar að nýju. Svör bárust ekki frá SFV þar sem samtökin unnu að sérstakri gagnaöflun hjá þeim hjúkrunarheimilum sem áttu aðild að samtökunum í ljósi skýrslu LSH vegna alvarlegrar hópsýkingar á Landakoti. Gerð er grein fyrir helstu niðurstöðum gagnaöflunarinnar í kafla 2 á bls. 14.

Mynd 9 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 23. – 24.nóvember 2020 (níunda innköllun).*

LSH 23- 24/11	HH 23/11	HVE 23/11	HVEST 23/11	HSN 23/11
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 24/11	HSA 24/11	HSU 23/11	HSS 23/11	SFV
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Á myndinni sést að staðan var í flestum tilfellum betri eða eins og í vikunni á undan. Búið var að færa LSH á óvissustig. Starfsemi á Landakoti var að mestu komin í fyrra horf og önnur starfsemi LSH með eins hefðbundum hætti og aðstæður leyfðu. Hafin var framkvæmd flestra valaðgerða. Einnig var búið að færa SAk á óvissustig. Svör bárust ekki frá SFV þar sem samtökin unnu að sérstakri gagnaöflun hjá þeim hjúkrunarheimilum sem eiga aðild að samtökunum. Gerð er grein fyrir helstu niðurstöðum gagnaöflunarinnar í kafla 2 á bls. 14.

Mynd 10 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 30. nóvember – 1.desember 2020 (tíunda innköllun).*

LSH 1/12	HH 30/11	HVE 30/11	HVEST 30/11	HSN 30/11
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 30/11	HSA 30/11	HSU 30/11	HSS 30/11	SFV 1/12
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Eins og sést á myndinni var græni liturinn orðinn ráðandi, nema hjá HSS og á hjúkrunarheimilum. Ástand þeirra var mjög misjafnt, en mikill þungi var í forsvarsmönnum heimilanna, bæði vegna fyrrnefndrar skýrslu um Landakot, sem undirstrikaði ákveðna veikleika sem vissulega voru til staðar í aðbúnaði og aðstæðum margra heimila. Sum heimili voru á rauðu í einhverjum ofangreindra atriða á meðan önnur voru á grænu og enn önnur á gulu, sjá nánar í kafla 2 á bls.14. Miklar umræður og samráð fóru fram milli hlutaðeigandi aðila varðandi hvernig væri hægt að styðja viðbragð og sóttvarnir.

Mynd 11 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 14. – 16.desember 2020 (ellefta innköllun).*

LSH 14/12	HH 14/12	HVE 14/12	HVEST 14/12	HSN 14/12
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

SAk 14/12	HSA 16/12	HSU 14/12	HSS 14/12	SFV 14/12
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.	Tölulegar uppl.

Á myndinni sést að græni liturinn var orðinn ráðandi. Starfsemi á LSH var að mestu með hefðbundu sniði og dregið hafði verulega úr umfangi á göngudeild COVID-19. Aðalvinna HH á þessum tímabili var að undirbúa bólusetningu fyrir COVID-19. Ástand hjúkrunarheimila var enn mjög misjafnt, en sérstök fræðsla um COVID-19 til starfsfólks hjúkrunarheimila, væntanlegir fjármunir vegna COVID og yfirvofandi bólusetning gáfu þó tilefni til bjartsýni um að staðan mundi batna mjög fljótlega.

1.3. Umræða

Alls voru gerðar elleftu úttektir á stöðunni á sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum. Niðurstöður gáfu ákveðna heildarmynd af stöðunni hverju sinni og var hjálplegt fyrir embættið sem og heilbrigðisráðuneytið að hafa það yfirlit til að fylgjast með heilbrigðisþjónustunni og til að geta brugðist við ef ástandið yrði þess eðlis að þess þyrfti. Ástandið var hvað verst síðari hluta októbermánaðar og byrjun nóvembermánuðar í kjölfar alvarlegrar hópsýkingar á Landakoti, en fór síðan batnandi eftir það. Um miðjan desember var staðan orðin það góð að ákveðið var að kalla ekki eftir frekari upplýsingum nema aðstæður breyttust og staðan versnaði á ný.

2. Sértækt eftirlit með hjúkrunarheimilum

2.1. Framkvæmd

Eins og fram hefur komið var reglulega kallað eftir samantekt framkvæmdastjóra SFV um stöðu mála á hjúkrunarheimilum. En þegar bráðabirgðaskýrsla LSH um alvarlega hópsýkingu á Landakoti kom út í nóvember ákváð SFV að kalla eftir upplýsingum frá þeim hjúkrunarheimilium sem eiga aðild að samtökunum. Leitað var upplýsinga um atriði varðandi mönnun og vinnuálag, aðbúnað (svo sem húsnæði, loftskipti og fleira), hlífðarbúnað, gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu, rauð flögg og tölulegar upplýsingar.

2.2. Niðurstöður

Alls bárust upplýsingar frá 34 hjúkrunarheimilum/einstökum einingum heimila.

Mynd 12 *Staðan á hjúkrunarheimilum í nóvember 2020*

	Grænt	Gult	Appelsínugult	Rautt	Svar barst ekki
Mönnun og vinnuálag	22 heimili	11 heimili	1 heimili		
Aðbúnaður	14 heimili	17 heimili	1 heimili	2 heimili	
Hlífðarbúnaður	25 heimili	9 heimili			
Gæði og öryggi	15 heimili	17 heimili		2 heimili	
Rauð flögg	14 heimili	10 heimili		9 heimili	1 heimili
Tölulegar upplýsingar	13 heimili	12 heimili		9 heimili	

Eins og sjá má á myndinni voru helstu niðurstöður þær að ástand mála var misjafnt eftir hjúkrunarheimilum. Í svörum kom einnig fram að heimilin voru mjög mismunandi vel í stakk búin til að ráða við COVID-19 sýkingar ef slíkt ástand kæmi upp, þar sem húsnæði og aðbúnaður var mjög misjafn milli heimila. Þar skipti miklu hvort um einbýli eða fjölbýli væri að ræða og hvort íbúar hefðu sér salerni eða deildu því með öðrum. Einnig skipti aðstaða til hólfaskiptingar og loftræsting máli. Þá kom fram að sérstaklega á litlum heimilum gat starfsemin verið brothætt vegna fámenns starfsmannahóps þar sem lítið mátti út af bregða til að erfitt ástand gæti skapast.

2.3. Umræða

Niðurstöður gagnaöflunar embættisins og SFV sýndu hve hjúkrunarheimili voru upphaflega mismunandi í stakk búin til að höndla alvarlegan faraldur smit-sjúkdóms eins og COVID-19. Heimilin leituðust þó við að undirbúa sig eins og kostur var. Í fyrstu bylgju faraldursins hófst samstarf fulltrúa sóttvarnasviðs embættisins við samráðshóp SFV sem fólst í reglulegum rafrænum samráðsfundum og gerð skriflegra leiðbeininga um framkvæmd umönnunar í faraldri. Það samstarf hefur verið mikið og gott síðan. Samráðshópurinn fundaði reglulega um starfsemi hjúkrunarheimila og dagdvala í COVID-19 faraldri á rafrænum fundum með það að markmiði að finna skilvirkar leiðir til að draga úr smithættu í starfseminni. Í nóvember 2020, var boðið upp á rafræn námskeið á vegum

sóttvarnalæknis um sýkingavarnir og framkvæmd sóttvarna fyrir starfsfólk hjúkrunarheimila og velferðarþjónustu í öllum landshlutum. Einnig var í nóvember stofnað sérstakt viðbragðsteymi sem hjúkrunarheimili og félagsþjónusta gátu leitað til um ráðgjöf og aðstoð og fóru sérfræðingar innan viðbragðsteymisins í nokkrar vettvangsferðir til að veita sérsniðna ráðgjöf.

Í byrjun árs 2021 hófust bólusetningar íbúa á hjúkrunarheimilum og í kjölfarið bólusetning starfsfólks og eftir því sem fleiru urðu fullbólusettir og smitum í samfélaginu fór fækkandi dró úr þörfinni fyrir reglubundin fundahöld samráðshópsins og fundum var hætt.

Það var mat framkvæmdastjóra SFV að sá stuðningur sem hjúkrunarheimilin fengu hjá sóttvarnasviði embættisins svo sem varðandi fræðslu og leiðbeiningar hefði haft mikið að segja. Mikill árangur náðist og fóru heimilin í heild ekki illa út úr faraldrinum í þriðju bylgjunni og í raun mjög vel í alþjóðlegum samanburði. Þá var svið eftilits og gæða heilbrigðisþjónustu hjá embættinu í reglubundnum og farsælum samskiptum við framkvæmdastjórann meðan á þriðju bylgju faraldursins stóð.

3. Eftirlit með sjúkraflutningum

3.1. Framkvæmd

Í samstarfi við yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa var ákveðið að kalla eftir upplýsingum um stöðu sjúkraflutninga meðan á þriðju bylgju faraldursins stóð.

Á tímabilinu 11/10 til 15/11 var kallað eftir upplýsingum sex sinum um mönnun og vinnuálag, fjarveru, langtímaveikindi, sóttkví, einangrun, fjölda sem lokið hafa einangrun, fjölda smita í starfi, fjölda vinnutíma frá bakvarðasveit, fjölda yfirvinnutíma, fjölda útkalla, þörf fyrir sótthreinsun og langa flutninga. Einnig var spurt um ástand aðbúnaðar (bifreiðar/flutningstæki, tæki (t.d. stuðtæki/monitor, sog og öndunarvélar), fjölnota búnað, einnota búnað, lyf), hlífðarbúnað, skort á hlífðarbúnaði (svo sem grímur/maskar, hanskar, sloppar/gallar, augnhlífar/gleraugu). Einnig gafst tækifæri til að komu öðru ótöldu á framfæri ef þörf væri á. Notast var við sama spurningalista og í fyrstu bylgju faraldursins.

3.2. Niðurstöður

Mynd 13 *Staða sjúkraflutninga, 11. – 14. október 2020 (fyrsta innköllun)*

Sl. höfuðborg. 11/10	**Flugd. LHG 13/10**	**HVE 12/10**	**HVEST Patr.f. 12/10**	**Sl. Ísafj. 11/10**	**HSN Bl.ósi 13/10**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 27 2	Flutningstæki fj. 2 1	Bifreiðar fj: 16	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunav. Skagaf. 12/10	**Fjallabyggð**	**HSN Dalvík 12/10**	**Sl. Akureyrar 12/10**	**SAk sjúkraflug 12/10**	**HSN Húsavík 12/10**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 4 1	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Raufarhöfn	**Hg. Þórshöfn 11/10**	**Brv. Au Vopnf.14/10**	**HSA Egilsst.**	**HSA Seyðisf. 12/10**	**Sl. Fjarðabyggð 12/10**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 5 3
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU 13/10	Br.v. Suðurn.13/10	HSS Grindavík 12/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 12	Bifreiðar fj: 5-6	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 14 *Staða sjúkraflutninga 18. – 20. október 2020 (önnur innköllun)*

Sl. höfuðborg. 19/10	Flugd. LHG 19/10	HVE 19/10	HVEST Patr.f.	Sl. Ísafj. 19/10	HSN Blönduósi 20/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 26 (covid 8) 2	Flutningstæki fj. 2 1	Bifreiðar fj: 16	Bifreiðar	Bifreiðar fj.: 3	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunv. Skagaf. 19/10	Fjallabyggð 20/10	HSN Dalvík 20/10	Sl. Akureyrar	SAk sjúkraflug 19/10	HSN Húsavík 19/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 4 1	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Raufarh.	Hg. Þórshöfn 18/10	Brv. Au Vopnf.19/10	HSA Egilsst. 19/10	HSA Seyðisf. 19/10	Sl. Fjarðabyggð
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 5 3
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU 19/10	Br.v. Suðurn. 19/10	HSS Grindavík 20/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 12	Bifreiðar fj: 6	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 15 *Staða sjúkraflutninga 26. – 27. október 2020 (þriðja innköllun)*

Sl. höfuðborg. 26/10	Flugd. LHG 27/10	HVE 26/10	HVEST Patr.f. 26/10	Sl. Ísafj. 26/10	HSN Bl. ósi 26/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 26 (covid 8) 2	Flutningstæki fj. 1 1 1	Bifreiðar fj: 16	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunav. Skagaf. 26/10	Fjallabyggð 26/10	HSN Dalvík	Sl. Akureyrar 27/10	SAk sjúkraflug 26/10	HSN Húsavík 26/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 1	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Hg. Þórshöfn 26/10	Brv. Au Vopnf. 26/10	HSA Egilsst. 26/10	HSA Seyðisf. 27/10	Sl. Fjarðabyggð 27/10	HSU 27/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 5 3	Bifreiðar fj: 12
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Br.v. Suðurn. 27/10	HSS Grindavík 26/10
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 5 - 6	Bifreiðar fj:1
Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 16 *Staða sjúkraflutninga 1. – 3. nóvember 2020 (fjórða innköllun)*

Sl. höfuðborg. 1/11	**Flugd. LHG**	**HVE 2/11**	**HVEST Patr.f. 2/11**	**Sl. Ísafj. 2/11**	**HSN Blönduósi**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 26 (covid 8) 2	Flutningstæki fj.	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj.:2	Bifreiðar
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunv. Skagaf. 2/11	**Fjallabyggð 2/11**	**HSN Dalvík 2/11**	**Sl. Akureyrar 2/11**	**SAk sjúkraflug 3/11**	**HSN Húsavík 2/11**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 5	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Hg. Þórshöfn 2/11	**Brv. Au Vopnf. 3/11**	**HSA Egilsst. 2/11**	**HSA Seyðisf. 3/11**	**Sl. Fjarðabyggð 2/11**	**HSU 3/11**
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 5 3	Bifreiðar fj: 12
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Br.v. Suðurn. 3/11	HSS Grindavík 2/11
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 6	Bifreiðar fj:1
Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 17 *Staða sjúkraflutninga 9. – 10. nóvember 2020 (fimmta innköllun)*

Sl. höfuðborg. 9/11	Flugd. LHG 10/11	HVE 9/11	HVEST Patr.f. 9/11	Sl. Ísafj. 9/11	HSN Blönduósi
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 26 (covid 8) 2	Flutningstæki fj. 1 2	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj.:2	Bifreiðar
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunv. Skagaf. 9/11	Fjallabyggð 9/11	HSN Dalvík 9/11	Sl. Akureyrar 9/11	SAk sjúkraflug 9/11	HSN Húsavík 9/11
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 4	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Hg. Þórshöfn	Brv. Au Vopnf.	HSA Egilsst. 9/11	HSA Seyðisf. 9/11	Sl. Fjarðabyggð 9/11	HSU
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 5 3	Bifreiðar fj: 12
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Br.v. Suðurn.	HSS Grindavík 9/11
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 6	Bifreiðar fj:1
sTæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 18 *Staða sjúkraflutninga 15. – 17.nóvemberí 2020 (sjötta innköllun)*

Sl. höfuðborg. 15/11	Flugd. LHG	HVE 16/11	HVEST Patr.f. 16/11	Sl. Ísafj. 16/11	HSN Blönduósi
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 26 (covid 8) 2	Flutningstæki fj.	Bifreiðar fj.:16	Bifreiðar	Bifreiðar fj.:2	Bifreiðar
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunv. Skagaf. 16/11	Fjallabyggð 16/11	HSN Dalvík 16/11	Sl. Akureyrar 16/11	SAk sjúkraflug 16/11	HSN Húsavík 16/11
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 4	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Hg. Þórshöfn 17/11	Brv. Au Vopf. 16/11	HSA Egilsst. 16/11	HSA Seyðisf.	Sl. Fjarðabyggð 16/11	HSU
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 5 3	Bifreiðar fj:
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Br.v. Suðurn. 17/11	HSS Grindavík 16/11
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 6	Bifreiðar fj:1
Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**

3.3. Umræða

Eins og fram kemur í niðurstöðunum var langoftast merkt við grænt, síðan gult og sjaldan við rautt. Það sem var rauðmerkt var í öllum tilfellum vegna bilaðra eða óstarfhæfra flutningstækja. Bílafloti var endurnýjaður á ákveðnum stöðum sem var mikil bót. Álag var mismunandi og í takt við fjölda COVID-19 smita á viðkomandi svæði. Mikið og viðvarandi álag var hjá Slökkviliði höfuðborgarsvæðisins sem krafðist margháttaðra breytinga á starfsemi. Sjúkraflutningamenn á Suðurlandi sinntu vitjunum til „rauðra" COVID-sjúklinga í einangrun í samvinnu við COVID-göngudeildina. Sjúkraflutningamenn mældu lífsmörk, hlustuðu lungnahljóð, athuguðu þurrk og sögu m.t.t. næringar hjá sjúklingum í samstarfi við lækni. Unnið var eftir föstu verklagi sem sett var saman fyrir þessar vitjanir. Mjög mikil ánægja var með þetta fyrirkomulag á COVID-göngudeild. Þá var aukið álag á Suðurlandi í tengslum við COVID-19 smit á hjúkrunarheimilinu Sólvöllum á Eyrarbakka. Mikil fjölgun flutninga hjá Brunavörnum Suðurnesja var vegna flutnings fólks frá Keflavíkurflugvelli í sóttvarnarhús þegar ekki var vitað um ástand þess, svo sem flóttafólk og hælisleitendur.

Um miðjan nóvember var staðan orðin það góð að ákveðið var að kalla ekki eftir frekari upplýsingum nema aðstæður breyttust og staðan versnaði á ný. Þó var áfram fylgst með Slökkviliði höfuðborgarsvæðisins fram í miðjan desember vegna mikils álags þar.

Eins og í fyrstu bylgju faraldursins var það mikils virði fyrir embættið að vera í farsælum samskiptum við þau sem annast sjúkraflutninga og fá aukna innsýn inn í þau verkefni sem þau glíma við. Einnig var jákvætt að viðhalda tengslum við yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa.

4. Mat embættis landlæknis

Þær úttektir sem gerðar voru í tengslum við eftirlit embættis landlæknis í þriðju bylgju COVID-19 faraldursins gerðu embættinu kleift að hafa yfirsýn á stöðu mála í heilbrigðiskerfinu svo hægt væri að bregðast við ef þörf krafði. Eins og sést á niðurstöðunum var ástandið verst þegar upp kom alvarleg hópsýking á Landakoti, en brugðist var mjög fljótt við henni. Í úttektunum kom fram að margir þættir stuðluðu að því að ástandið varð ekki verra en raun bar vitni, svo sem viðbragðsáætlanir, dugnaður og ábyrgð stjórnenda og starfsfólks í heilbrigðisþjónustu, gott skipulag og mikil samstaða auk þeirrar vinnu sem embættið lagði fram. Hægt er að nýta þá vitneskju sem ávannst með úttektunum til framtíðar ef svipaðar aðstæður skapast.

Fylgiskjal 1

Mat stjórnenda heilbrigðisstofnana á stöðu mála vegna COVID-19 faraldurs - spurningalisti

Heiti stofnunar:____Dags.: _________________

Vinsamlega merkið við í viðeigandi reit sem best lýsir stöðunni í hverjum þætti fyrir sig.

1. **Mönnun og vinnuálag.**

   Mælikvarðar: a. Fjöldi yfirvinnutíma b. Fjöldi tíma frá bakvarðasveit

☐ Grænt: Vel mannað. Starfsmenn upplifa öryggi og vinna yfirvinnu þegar þess óskað. Vinnuálag við hæfi, lítil yfrvinna. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Viðráðanlegur skortur á starfsfólki. Aukið vinnuálag, en ásættanlegt. Starfsmenn vinna meiri yfirvinnu en þeir kæra sig um. Tími fer í að leita að fólki í vinnu. Lítið þarf að gerast til að út af bregði. Þörf á lágmarksaðstoð frá bakvarðasveit.

☐ Rautt: Verulegur skortur á starfsfólki. Mikil yfirvinna, vinnuálag óásættanlegt. Gæðum og öryggi ógnað Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð frá bakvarðasveit.

2. **Aðbúnaður (s.s. rými, rúmafjöldi, einangrunaraðstaða)**

   Mælikvarðar: Fjöldi gangainnlagna. Verklagi varðandi einangrun ekki fylgt

☐ Grænt: Góður. Rúmafjöldi nægilegur, einangrunaraðstaða fullnægjandi. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Ásættanlegur. Ástand viðráðanlegt. Eitthvað um gangainnlagnir og brot á verklagi um einangrun. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.

☐ Rautt: Óásættanlegur og ógnar gæðum og öryggi. Mikið um gangainnlagnir og brot á verklagi um einangrun. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

3. **Hlífðarbúnaður (s.s. hlífðarföt, hanskar, spritt)**

   Mælikvarði: Skrá yfir það sem skortir

☐ Grænt: Nægar birgðar. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Farið að bera á skorti á búnaði en sleppur til. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.

☐ Rautt: Skortur er á nauðsynjum, s.s hlífðarbúnaði, hjúkrunarvörum og lyfjum. Skortur er óásættanlegur og ógnar gæðum og öryggi. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

4. **Gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu**

Mælikvarðar: Samantekt mælikvarða hér að framan um mönnun og vinnuálag, aðbúnað oghlífðarbúnað. Aukning fjölda/skráðra atvika. Ef allir þættir hér að framan eru grænir þá merkið við grænt. Ef fleiri en einn þáttur er gulur,þá merkið við gult. Ef fleiri en einn þáttur er rauður þá merkið við rautt.

☐ Grænt: Gæði og öryggi eru góð. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Gæði og öryggi eru ásættanleg. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.

☐ Rautt: Gæði og öryggi eru óásættanleg. Ekki er hægt að sinna bráðatilfelllum. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

5. **Rauð flögg**

Mælikvarði: Sjá svarmöguleika

☐ Grænt: Engin rauð flögg til staðar. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Gul flögg til staðar. Ástand þó ásættanlegt. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.

☐ Rautt: Rauð flögg til staðar. Ástand óásættanlegt. Gæðum og öryggi er ógnað. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

6. **Tölulegar upplýsingar**

Mælikvarði: Sjá svarmöguleika

☐ Grænt: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé í góðu lagi, ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.

☐ Gult: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé ásættanlegt. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.

☐ Rautt: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé óásættanlegt. Gæðum og öryggi er ógnað. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

7. **Annað**

Eitthvað annað sem óskað er eftir að koma á framfæri?