Embætti landlæknis
Directorate of Health

Eftirlit í faraldri

Fyrsta bylgja

Heilbrigðisþjónusta

Október 2020

Embætti landlæknis
Directorate of Health

Eftirlit í faraldri
Fyrsta bylgja
Heilbrigðisþjónusta

Höfundar:
Svið eftirlits og gæða.
Embætti landlæknis.

Útgefandi:
Embætti landlæknis
Katrínartúni 2
105 Reykjavík
www.landlaeknir.is

Reykjavík 2020

© 2020 Embætti landlæknis
Rit þetta má ekki afrita með neinum hætti, svo sem ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án þess að geta heimildar.

Efnisyfirlit

Inngangur ... 2
1. Eftirlit með sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum ... 3
1.1. Framkvæmd ... 3
1.2. Niðurstöður ... 3
1.3. Umræða ... 8
2. Sértækt eftirlit með hjúkrunarheimilum ... 9
2.1. Framkvæmd ... 9
2.2. Niðurstöður ... 9
2.3. Umræða ... 11
3. Eftirlit með hlífðarbúnaði ... 12
3.1. Framkvæmd ... 12
3.2. Niðurstöður ... 12
3.3. Umræða ... 12
4. Eftirlit með sjúkraflutningum ... 13
4.1. Framkvæmd ... 13
4.2. Niðurstöður ... 14
4.3. Umræða ... 19
5. Mat embættis landlæknis ... 20
Fylgiskjal 1 ... 21

Inngangur

Samkvæmt lögum um heilbrigðisþjónustu nr. 40/2007 og lögum um landlækni og lýðheilsu nr. 41/2007 skal landlæknir hafa reglubundið eftirlit með því að heilbrigðisþjónusta sem veitt er hér á landi uppfylli faglegar kröfur og ákvæði heilbrigðislöggjafar á hverjum tíma.

Með eftirlitsstarfi sínu hefur embætti landlæknis (EL) að leiðarljósi að árangursríkasta leiðin til að bæta gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu er að efla samstarf og samráð við stjórnendur og starfsfólk heilbrigðisstofnana.

Er COVID-19 faraldur kom upp hérlendis í febrúarlok 2020 var viðbúið að hann mundi hafa umtalsverð áhrif á veitingu heilbrigðisþjónustu og því nauðsynlegt fyrir embættið að hafa yfirlit yfir stöðu heilbrigðisþjónustunnar á meðan faraldurinn væri til staðar. Byrjað var á því að yfirfara viðbragðsáætlanir níu stærstu heilbrigðisstofnana landsins.

Ákveðið var að gera úttektir á stöðu heilbrigðisþjónustunnar á tímabilinu 21. mars – 15. maí 2020. Úbúnir voru sérstakir spurningalistar sem sendir voru til stærstu heilbrigðisstofnana landsins, hjúkrunarheimila, og aðila sem sinna sjúkraflutningum. Einnig var gerð úttekt á stöðu hlífðarbúnaðar. Við gerð spurningalistanna var sérstaklega haft í hug að niðurstöður gæfu heildarmynd af mikilvægustu þáttum í stöðunni hverju sinni. Einnig var kappkostað að gera listana þannig úr garði að ekki væri íþyngjandi fyrir hlutaðeigandi aðila að svara þeim. Niðurstöður hverju sinni voru sendar um leið og þær lágu fyrir, til landlæknis, sóttvarnalæknis, starfsfólks gæðaþróunar- og úttektarteymis, starfsfólks sóttvarnasviðs og starfsfólks sem hafði umsjón með hlífðarbúnaði. Þá voru niðurstöður varðandi hjúkrunarheimili einnig sendar framkvæmdastjóra Samtaka fyrirtækja í velferðarþjónustu og niðurstöður varðandi sjúkraflutninga einnig sendar yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa.

Embættið þakkar hlutaðeigandi stjórnendum og starfsfólki frábært samstarf við eftirlitið í faraldrinum.

1. Eftirlit með sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum

1.1. Framkvæmd

Um mánaðarmótin janúar - febrúar 2020 byrjaði ákveðin skoðun EL á viðbragðsáætlunum níu stærstu heilbrigðisstofnana landsins, þ.e. á Landspítala (LSH), Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH), Heilbrigðisstofnun Vesturlands (HVE), Heilbrigðisstofnun Vestfjarða (HVEST), Heilbrigðisstofnun Norðurlands (HSN), Sjúkrahúsinu á Akureyri (SAk), Heilbrigðisstofnun Austurlands (HSA), Heilbrigðisstofnun Suðurlands (HSU) og Heilbrigðisstofnun Suðurnesja (HSS).

Slíkar áætlanir eiga að uppfylla ákveðin skilyrði, þ.e.: Að vera eftir sniðmáti embættis landlæknis, vera í gildi (ekki eldri en frá 2016), hafa merki stofnunar, merki EL og ártal á forsíðu, vera á áberandi stað á ytri vefsíðu stofnunar og hafa ritstjóra. Skoðun viðbragðsáætlana fór fram fimm sinnum á tímabilinu 29. janúar – 28. febrúar, en eftir það tók Samhæfingarstöð almannavarna við þessu verkefni.

Gerðar voru úttektir á stöðu heilbrigðisþjónustunnar á tímabilinu 21. mars – 15. maí 2020. Ákveðið var að kalla eftir upplýsingum um ákveðna þætti, þ.e.: Mönnun og vinnuálag, aðbúnað, hlífðarbúnað, gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu, rauð flögg og tölulegar upplýsingar. Einnig var hægt að bæta við viðbótarupplýsingum ef þörf var á. Útbúnir voru sérstakir spurningalistar sem notaðir voru við innköllunina sem var gerð alls sjö sinnum, þ.e. 18/3; 26/3; 3/4; 11/4; 20/4; 24/4 og 11/5. Við hönnun spurningalistanna var haft að leiðarljósi að kallað væri eftir þeim upplýsingum sem gætu varpað skýru ljósi á stöðu viðkomandi stofnana og einnig að útfylling væri ekki íþyngjandi. Kallað var eftir upplýsingum frá eftirfarandi aðilum: LSH, HH, HVE, HVEST, HSN, SAk, HSA, HSU, HSS og Samtökum fyrirtækja í velferðarþjónustu (SFV), sem langflest hjúkrunarheimili í landinu eiga aðild að.

Eftir fyrstu innköllun upplýsinga voru gerðar ákveðnar umbætur á spurningalistanum og hann var síðan notaður í öll hin sex skiptin, sjá fylgiskjal 1.

1.2. Niðurstöður

Hér er gerð grein fyrir niðurstöðum sex innkallana.

Mynd 1 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 26. – 30. mars 2020 (önnur innköllun).*

LSH 29/3	HH 27/3	HVE 30/3	HVEST 27/3 Norðursvæði	HVEST 27/3 Suðursvæði	HSN 30/3
Mönnun og vinnuálag	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður (á ekki við)**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**
Gæði og öryggi	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**
Rauð flögg	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**
Tölulegar upplýsingar	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**

SAk 26/3	HSA 27/3	HSU 26/3	HSS 26/3	SFV 27/3
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður (ef fjölbýli)
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Eins og sést á myndinni er staðan mismunandi eftir stofnunum, þrjár af 11 (fjöldi stofnana fór úr 10 í 11 þar sem HVEST var skipt í norður- og suðursvæði) merktu við grænt alls staðar, tvær við gult alls staðar og engin merkti við rautt.

Mynd 2 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 3. – 7. apríl, 2020 (þriðja innköllun).*

LSH 6/4	HH 4/4	HVE 6/4	HVEST 6/4 Norðursvæði	HVEST 6/4 Suðursvæði	HSN 6/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (Á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

SAk 6/4	HSA 7/4	HSU 3/4	HSS 3/4	SFV 6/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Á myndinni sést að staðan er enn nokkuð mismunandi eftir stofnunum, en aðeins ein merkti við grænt alls staðar að þessu sinni. Tvær stofnanir merktu við gult alls staðar (nema á einum stað var einn þáttur bæði merktur grænn og gulur) og rauðmerkt var við ákveðna þætti hjá HVEST, bæði á norður- og suðursvæði stofnunarinnar. Þann 6. apríl var þyrla Landhelgisgæslunnar send þangað með starfsfólk úr bakvarðasveit, hlífðarbúnað og fleira.

Ákveðið var að kanna ástandið sérstaklega eftir það og þann 8. april hafði staðan lagast til muna eins og sést á mynd 3.

Mynd 3 *Staðan á HVEST 8. apríl 2020 (sérstök innköllun)*

HVEST 8/4 Norðursvæði	HVEST 8/4 Suðursvæði
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Mynd 4 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 11. – 14. apríl 2020 (fjórða innköllun).*

LSH 13/4	HH 14/4	HVE 14/4	HVEST 14/4 Norðursvæði	HVEST 14/4 Suðursvæði	HSN 14/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

SAk 11/4	HSA 14/4	HSU 14/4	HSS 11/4	SFV 11/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Á myndinni kemur fram að heildarstaðan er betri en í vikunni á undan, tvær stofnanir merktu við grænt alls staðar, engin við gult alls staðar og hvergi var rauðmerkt.

Mynd 5 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 20. – 21.apríl 2020 (fimmta innköllun).*

LSH 21/4	HH 20/4	HVE 20/4	HVEST 21/4	HSN 20/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

SAk 20/4	HSA 20/4	HSU 20/4	HSS 20/4	SFV 20/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Eins og sést á myndinni er heildarstaðan aftur sú að hún er betri en í vikunni á undan, fjórar stofnanir merktu við grænt alls staðar, engin við gult alls staðar og hvergi var rauðmerkt.

Mynd 6 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 27. – 28.apríl 2020 (sjötta innköllun).*

LSH 27/4	HH 27/4	HVE 28/4	HVEST 28/4 Norðursvæði	HVEST 28/4 Suðursvæði	HSN 28/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar uppl.ýsingar	Tölulegar upplýsingar

SAk 27/4	HSA 27/4	HSU 27/4	HSS 28/4	SFV 27/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Á myndinni sést að heildarstaðan er betri en í vikunni á undan, fjórar stofnanir merktu við grænt alls staðar, engin við gult alls staðar og hvergi var rauðmerkt. Merkt er með grænu við fleiri þætti en í vikunni á undan.

Mynd 7 *Staðan á heilbrigðisstofnunum 11. – 14.maí 2020 (sjöunda innköllun).*

LSH 13/5	HH 11/5	HVE 11/5	HVEST 12/5	HSN 14/5
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður (á ekki við)	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

SAk 11/5	HSA 11/5	HSU 13/5	HSS 11/5	SFV 11/5
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Eins og sést á myndinni er heildarstaðan enn betri en í vikunni á undan, sex stofnanir merktu við grænt alls staðar, engin við gult alls staðar og hvergi var rauðmerkt.

1.3. Umræða

Alls voru gerðar sjö úttektir á stöðunni á sjúkrahúsum, heilbrigðisstofnunum og hjúkrunarheimilum. Niðurstöður gáfu ákveðna heildarmynd af stöðunni hverju sinni og var hjálplegt fyrir embættið að hafa það yfirlit til að fylgjast með heilbrigðisþjónustunni og til að geta brugðist við ef ástandið varð þess eðlis að þess þyrfti. Ástandið virðist hvað verst í aprílbyrjun eða einmitt um það leyti sem fyrsta bylgja faraldursins náði hámarki, en fór síðan batnandi eftir það. Það sem enn var gulmerkt í lok fyrstu bylgju faraldursins var ekki sérstaklega tengt honum, heldur viðvarandi ástand svo sem vegna brothættrar mönnunar og viðvarandi aðbúnaðar. Að mati framkvæmdastjóra SFV eru hjúkrunarheimili í eðlilegu árferði á gulu hvað varðar mönnun og vinnuálag.

2. Sértækt eftirlit með hjúkrunarheimilum

2.1. Framkvæmd

Eins og fram hefur komið var reglulega kallað eftir samantekt framkvæmdastjóra SFV um stöðu mála á hjúkrunarheimilum. En þann 3. apríl 2020 var hins vegar ákveðið að kalla eftir nákvæmari upplýsingum frá hjúkrunarheimilunum sjálfum um ákveðna þætti, þ.e.: Mönnun og vinnuálag, aðbúnað, hlífðarbúnað, gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu, rauð flögg, tölulegar upplýsingar og annað, þar sem hægt var að bæta við viðbótarupplýsingum ef þörf var á. Alls bárust upplýsingar frá 40 af þeim 43 hjúkrunarheimilum sem fengu spurningalistann sendann.

2.2. Niðurstöður

Mynd 8 *Staðan á hjúkrunarheimilum 3. – 7.apríl 2020.*

Hornbrekka Ólafsf. 3/4	Jaðar Ólafsvík 3/4	Sjálfsbj. Hátúni. 3/4	Silfurtún Búðard. 3/4	Sóltún 3/4	Lundur Hellu 3/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Hrafnista Laugarási 6/4	Hrafnista Sléttuv. 3/4	Hrafnista Ísafold 3/4	Hrafnista Hfj. 3/4	Hrafn. Hlévangur 3/4	Hrafnista Boðaþ.
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Hrafnista Nesvellir 3/4	Hrafnista Skógarbæ 3/4	Ás, Hveragerði 3/4	Mörk 3/4	Sólvellir Eyrarb. 3/4	Naust Þórsh.3/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Grund 3/4	Uppsalir Fásk.f. 3/4	Hulduhlíð Eskifj. 3/4	Barmahlíð R.hól. 3/4	Skjól 6/4	D.Stykkish. 6/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Sólvangur 6/4	Seljahlíð 6/4	Su.hlíð og Seltjörn 6/4	Eir 6/4	Hamrar Mos. 6/4	Höfði A.nes 3/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Öldr.h. Akureyrar 3/4	Fellaskjól Grund.fj. 4/4	Hjallatún Vík 7/4	Brákarhlíð Borg. 6/4	Kirkjuhvoll Hvolsv. 7/4	Hr.b. Vest 7/4
Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag	Mönnun og vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður
Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi	Gæði og öryggi
Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg	Rauð flögg
Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar	Tölulegar upplýsingar

Dalbær, Dalvík 6/4	Sundabúð Vopnaf. 7/4	Fellsendi Dalas. 7/4	Hvammur Húsavík 6/4
Mönnun og vinnuálag	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**	**Mönnun og vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**
Gæði og öryggi	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**	**Gæði og öryggi**
Rauð flögg	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**	**Rauð flögg**
Tölulegar upplýsingar	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**	**Tölulegar upplýsingar**

2.3. Umræða

Eins og sjá má á mynd 8 merktu 20 heimili með grænu við alla þætti og hvergi var merkt við rautt. Staðan í heild var því góð, en mörg heimilanna tóku fram að staðan gæti breyst fljótt ef upp kæmi smit. Það var mat framkvæmdastjóra SFV að sá mikli stuðningur sem hjúkrunarheimilin höfðu fengið hjá embætti landlæknis hefði mikið að segja og taldi framkvæmdastjórinn að stjórnendum heimilanna liði miklu betur þegar þeir vissu hvað ætti að gera í formi leiðbeininga og þeim fyndist þeir hafa bakland hjá embættinu. Þegar svör hjúkrunarheimilanna bárust fylgdu þeim stundum spurningar og óskir um upplýsingar og reynt var að leysa út því eftir bestu getu og vísa málum á viðeigandi aðila. Flestar spurningarnar snéru að hlífðarbúnaði. Embættið þurfti oft að leita til framkvæmdastjóra SFV meðan á fyrstu bylgju faraldursins stóð sem leysti úr því sem að samtökunum snéri á skjótan og faglegan hátt. Að lokinni fyrstu bylgju faraldursins var ákveðið að breyta spurningalistanum og aðlaga betur að starfsemi hjúkrunarheimila.

3. Eftirlit með hlífðarbúnaði

3.1. Framkvæmd

Eins og nærri má geta kom mikilvægi hlífðarbúnaðar vel fram í faraldrinum. Eitt af því sem spurt var um með reglubundnum hætti í öllum úttektunum var staða hlífðarbúnaðar. Í síðari hluta marsmánaðar varð embættið vart við áhyggjur starfsmanna í heilbrigðisþjónustu vegna hlífðarbúnaðar. Því var ákveðið að spyrja nánar um stöðu hlífðarbúnaðar á stærstu heilbrigðisstofnununum landsins þann 20. mars 2020. Þann 25. mars var ákveðið að óska eftir upplýsingum um hlífðarbúnað á hjúkrunarheimilum og í sérhæfðri dagdvöl. Beðið var um áætlaða vikuþörf fyrir hlífðarbúnað miðað við bestu sviðsmynd annars vegna og verstu sviðsmynd hins vegar.

3.2. Niðurstöður

Niðurstöður leiddu í ljós að staða hlífðarbúnaðar var ákveðið áhyggjuefni meðal starfsfólks í heilbrigðisþjónustu og því brýnt að fylgjast með birgðastöðu.

3.3. Umræða

Þann 7. apríl 2020 kom fram yfirlýsing frá viðbragðsstjórn og farsóttanefnd Landspítala þar sem áréttað var að nægar birgðir væru af hlífðarbúnaði á Landspítala eins og staðan væri þá. Einnig var bent á að ávallt þyrfti þó að hafa í huga að búnaður þessi væri takmarkaður og mikil eftirspurn eftir honum á heimsvísu. Þá var bent á að mikilvægt væri að réttir aðilar notuðu réttan búnað við réttar aðstæður. Spítalinn tekur þátt í tilraunaverkefni um endurnýtingu á tilteknum hlífðarbúnaði en ekki var gert ráð fyrir að sá búnaður yrði nýttur nema hann reyndist algjörlega öruggur og alvarlegur skortur yrði á búnaði. Þann 9. apríl 2020 kom stór sending hlífðarbúnaðar eða alls 17 tonn til landsins frá Kína. Öflug starfsemi teymis er hafði umsjón með hlífðarbúnaði hafði mikið að segja varðandi hlífðarbúnað og öllum fyrirspurnum um hlífðarbúnað var beint þangað.

4. Eftirlit með sjúkraflutningum

4.1. Framkvæmd

Í samstarfi við yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa var ákveðið var að kalla eftir upplýsingum um stöðu sjúkraflutninga á meðan á fyrstu bylgju faraldursins stóð. Kallað var eftir grunnupplýsingum um ákveðna þætti einu sinni (þann 6/4), þ.e.: Nafn rekstraraðila, heilbrigðisumdæmi, starfsstöðvar undir rekstraraðila, staðsetning starfsstöðva, fjöldi bifreiða á hverri stöð, fjarlægð frá sjúkrahúsi, meðalfjöldi útkalla á ári (F1-F4), fjöldi starfsmanna og stöðugilda sem starfa við sjúkraflutninga, fjarvera v/veikinda (langtímaveikinda og Covid-19), fjöldi í sóttkví, fjöldi í einangrun, fjöldi þeirra sem er batnað, fjöldi smita í starfi, fjöldi starfsmanna sem vinnur: staðarvaktir (24/7), dagvinnu, bakvaktir og bakvaktir einungis; fjöldi bifreiða/farartækja til sjúkraflutninga: farartæki, staðsetning, árgerð, km staða og ástand; hlífðarbúnaður: rétt notkun og birgðarstaða; sérstakur viðbúnaður vegna Covid-19, aðskilnaður á vaktalínum, starfsmenn eingöngu vinnandi við sjúkraflutninga vs. fleiri störf, sérstakur búnaður eða farartæki notuð við flutning tengdan Covid-19 og annað Covid tengt; svo og annað. Svör bárust frá 18 aðilum, en alls fékk 21 aðili beiðni um upplýsingar senda.

Þessar upplýsingar nýtast yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa á margvíslegan hátt við skipulag og utanumhald þessarar þjónustu.

Á tímabilinu 6/4 til 11/5 var kallað eftir upplýsingum fimm sinum um: Mönnun og vinnuálag, fjarveru, langtímaveikindi, sóttkví, einangrun, fjölda sem lokið hafa einangrun, fjölda smita í starfi, fjölda vinnutíma frá bakvarðasveit, fjölda yfirvinnutíma, fjölda útkalla, þörf fyrir sótthreinsun og langa flutninga.

Einnig var spurt um ástand aðbúnaðar (bifreiðar/flutningstæki, tæki (t.d. stuðtæki/monitor, sog og öndunarvélar), fjölnotabúnað, einnotabúnað, lyf), hlífðarbúnað, hvað vantar af hlífðarbúnaði (svo sem grímur/maskar, hanskar, sloppar/gallar, augnhlífar/gleraugu). Einnig gafst tækifæri til að komu öðru ótöldu á framfæri ef þörf væri á. Útbúnir voru sérstakir spurningalistar sem notaðir voru við innköllunina sem var gerð alls fimm sinnum. Við hönnun listanna var haft að leiðarljósi að kallað væri eftir þeim upplýsingum sem gætu varpað skýru ljósi á stöðu viðkomandi aðila og einnig að útfylling væri ekki íþyngjandi.

4.2. Niðurstöður

Mynd 9 *Staða sjúkraflutninga, 6. – 11. apríl 2020 (fyrsta innköllun)*

HVE 8/4	Sl. Ísafj. 7/4	HSN Blönduósi 8/4	Brunav. Skagaf. 7/4	Sigluf. 8/4	Sl. A-eyrar 8/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 11 5	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2+1 auka	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 4 1
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki Öndunarvél biluð í auka flugvél, er í viðgerð.
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Húsavík 9/4	Hg. Þórshöfn 9/4	Brv. Au Vopnf. 8/4	HSA 7/4	HSA Seyðisf. 7/4	Sl. Fjarðabyggð 8/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 5
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU 7/4	Brunav. Su.nes. 7/4	HSS Grindavík 7/4	Sl. höfuðborgars. 11/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 11 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 7 11 (6)
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 10 *Staða sjúkraflutninga 14. – 18. apríl 2020 (önnur innköllun)*

Sl. höfuðborg. 14/4	Flugd. LHG 15/4	HVE 16/4	HVEST Patr.f. 15/4	Sl. Ísafj. 15/4	HSN Blönduós 16/4
Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Bifreiðar fj: 7 11 (6)	Flutningstæki fj. 2+1 1	Bifreiðar fj:11 4 1	Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj: 2 + 1 aukabíl
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður

Brunav. Skagaf. 15/4	Sigluf. 15/4	HSN Dalvík 16/4	Sl. Akureyrar 15/4	HSN Húsavík 15/4	HSN Raufarh. 14/4
Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 4 1	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj:
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður

Hg. Þórshöfn 18/4	Brv. Au Vopnf. 17/4	HSA Egilsst. 16/4	HSA Seyðisf. 16/4	Sl. Fjarðabyggð 17/4	HSU 15/4
Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður	Aðbúnaður
Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 5	Bifreiðar fj: 12
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður

Br.v. Suðurn. 17/4	HSS Grindavík 15/4
Mönnun-vinnuálag	Mönnun-vinnuálag
Aðbúnaður	Aðbúnaður
Bifreiðar fj: 5	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	Hlífðarbúnaður

Mynd 11 *Staða sjúkraflutninga 22. – 24. apríl 2020 (þriðja innköllun)*

Sl. höfuðborg 22/4	Flugd. LHG 24/4	HVE 24/4	HVest Patr.f. 22/4	Sl. Ísafj. 23/4	HSN Blönduósi 24/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 7 11 (6)	Flutningstæki fj. 2+1 1	Bifreiðar fj: 11 4 1	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2 + 1 aukabíll
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunav. Skagaf. 24/4	Fjallabyggð 24/4	HSN Dalvík 22/4	Sl. Akureyrar 24/4	SAk – sjúkraflug 24/4	HSN Húsavík 23/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 4 1	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Raufarh. 24/4	Hg. Þórshöfn 24/4	Brv. Au Vopnf. 24/4	HSA Egilsst.24/4	HSA Seyðisf. 24/4	Sl. Fjarðabyggð 24/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar	Bifreiðar: 1	Bifreiðar:	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 5
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU 23/4	Br.v. Suðurn. 24/4	HSS Grindavík 24/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:12	Bifreiðar fj: 5	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 12 *Staða sjúkraflutninga 29. – 30. apríl 2020 (fjórða innköllun)*

Sl. höfuðborg 29/4	Flugd. LHG 30/4	HVE 30/4	HVest Patr.f. 30/4	Sl. Ísafj. 29/4	HSN Blönduósi 30/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 7 11 (6)	Flutningstæki fj. 2+1 1	Bifreiðar fj: 11 4 1	Bifreiðar	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2 + 1 aukabíll
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunav. Skagaf. 29/4	Fjallabyggð 29/4	HSN Dalvík 29/4	Sl. Akureyrar 29/4	SAk – sjúkraflug 30/4	HSN Húsavík 29/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 4 1	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Raufarh. 24/4	Hg. Þórshöfn 30/4	Brv. Au Vopnf. 29/4	HSA Egilsst. 30/4	HSA Seyðisf. 29/4	Sl. Fjarðabyggð 30/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar	Bifreiðar: 1	Bifreiðar:	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 5
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU 30/4	Br.v. Suðurn. 29/4	HSS Grindavík 30/4
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:11 1	Bifreiðar fj: 4 3 1	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Mynd 13 *Staða sjúkraflutninga 11. – 15. maí 2020 (fimmta innköllun)*

Sl. höfuðborg. 12/5	Flugd. LHG 11/5	HVE 12/5	HVEST Patr.f. 11/5	Sl. Ísafj. 11/5	HSN Blönduósi 11/5
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 7 11 (6)	Flutningstæki fj. 2+1 1	Bifreiðar fj:11 5	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 3	Bifreiðar fj: 2 + 1 aukabíll
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

Brunav. Skagaf. 11/5	Fjallabyggð 12/5	HSN Dalvík 12/5	Sl. Akureyrar	SAk sjúkraflug 13/5	HSN Húsavík 11/5
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1 1	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj:	Flutningstæki	Bifreiðar fj: 2
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSN Raufarh. 15/5	Hg. Þórshöfn 14/5	Brv. Au Vopnf. 14/5	HSA Egilsst. 11/5	HSA Seyðisf. 12/5	Sl. Fjarðabyggð 14/5
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj:1	Bifreiðar	Bifreiðar fj: 2	Bifreiðar fj: 1	Bifreiðar fj: 3 5
Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

HSU	Br.v. Suðurn. 11/5	HSS Grindavík 12/5
Mönnun-vinnuálag	**Mönnun-vinnuálag**	**Mönnun-vinnuálag**
Aðbúnaður	**Aðbúnaður**	**Aðbúnaður**
Bifreiðar fj:	Bifreiðar fj: 4 1	Bifreiðar fj: 1
Tæki	Tæki	Tæki
Hlífðarbúnaður	**Hlífðarbúnaður**	**Hlífðarbúnaður**

4.3. Umræða

Eins og fram kemur í niðurstöðunum var langoftast merkt við grænt, síðan gult og sjaldan við rautt. Það sem var rauðmerkt var í öllum tilfellum vegna bilaðra eða óstarfhæfra flutningstækja. Þess má geta að í júlí 2019 gengu Sjúkratryggingar Íslands og Rauði Krossinn frá samkomulagi sem gerir ráð fyrir að endurnýja 68 sjúkrabíla fyrir árslok 2022. Sjúkratryggingar gengu síðan frá samningum við Fastus ehf. um kaup á 25 nýjum sjúkrabílum í nóvember 2019. Tuttugu og fimm nýir sjúkrabílar voru fluttir til landsins sl. sumar. Þeir eru fagurgulir og með svokallaðri Battenburg-merkingu.

Það var mikils virði fyrir embættið að mynda tengsl við þau sem annast sjúkraflutninga og fá innsýn inn í það sem þau eru að glíma við. Einnig var jákvætt að efla tengsl við yfirlækni bráðaþjónustu utan sjúkrahúsa. Hann mun að öllum líkindum halda uppteknum hætti og óska áfram eftir ákveðnum upplýsingar frá sjúkraflutningsaðilum þó svo að formið og upplýsingar sem óskað er eftir kunni að breytast með tímanum.

5. Mat embættis landlæknis

Þær úttektir sem gerðar voru í tengslum við eftirlit embættis landlæknis í fyrstu bylgju COVID-19 faraldursins gerðu embættinu kleift að hafa yfirsýn yfir stöðu mála í heilbrigðiskerfinu svo hægt væri að bregðast við þegar þörf krafði. Eins og sést á niðurstöðunum var ástandið aldrei beinlínis óviðunandi og ógnandi nema ef vera skyldi á HVEST um tíma, en brugðist var mjög fljótt við því. Í úttektunum kom fram að margir þættir stuðluðu að því að ástandið varð ekki verra en raun bar vitni, svo sem gerð viðbragðsáætlana, dugnaður og ábyrgð stjórnenda og starfsfólks í heilbrigðisþjónustu, gott skipulag og mikil samstaða auk þeirrar vinnu sem embættið lagði fram, sem verður ekki tíunduð hér.

Fylgiskjal 1

Mat stjórnenda heilbrigðisstofnana á stöðu mála vegna COVID-19 faraldurs - spurningalisti

Heiti stofnunar: ____ Dags.: _______________
Vinsamlega merkið við í viðeigandi reit sem best lýsir stöðunni í hverjum þætti fyrir sig.

1. **Mönnun og vinnuálag.**
   Mælikvarðar: a. Fjöldi yfirvinnutíma b. Fjöldi tíma frá bakvarðasveit

☐ Grænt: Vel mannað. Starfsmenn upplifa öryggi og vinna yfirvinnu þegar þess óskað. Vinnuálag við hæfi, lítil yfirvinna. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Viðráðanlegur skortur á starfsfólki. Aukið vinnuálag, en ásættanlegt. Starfsmenn vinna meiri yfirvinnu en þeir kæra sig um. Tími fer í að leita að fólki í vinnu. Lítið þarf að gerast til að út af bregði. Þörf á lágmarksaðstoð frá bakvarðasveit.
☐ Rautt: Verulegur skortur á starfsfólki. Mikil yfirvinna, vinnuálag óásættanlegt. Gæðum og öryggi ógnað Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð frá bakvarðasveit.

2. **Aðbúnaður (s.s. rými, rúmafjöldi, einangrunaraðstaða)**
   Mælikvarðar: Fjöldi gangainnlagna. Verklagi varðandi einangrun ekki fylgt

☐ Grænt: Góður. Rúmafjöldi nægilegur, einangrunaraðstaða fullnægjandi. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Ásættanlegur. Ástand viðráðanlegt. Eitthvað um gangainnlagnir og brot á verklagi um einangrun. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.
☐ Rautt: Óásættanlegur og ógnar gæðum og öryggi. Mikið um gangainnlagnir og brot á verklagi um einangrun. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

3. **Hlífðarbúnaður (s.s.hlífðarföt, hanskar, spritt)**
   Mælikvarði: Skrá yfir það sem skortir

☐ Grænt: Nægar birgðar. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Farið að bera á skorti á búnaði en sleppur til. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.
☐ Rautt: Skortur er á nauðsynjum, s.s hlífðarbúnaði, hjúkrunarvörum og lyfjum. Skortur er óásættanlegur og ógnar gæðum og öryggi. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

4. **Gæði og öryggi heilbrigðisþjónustu**

Mælikvarðar: Samantekt mælikvarða hér að framan um mönnun og vinnuálag, aðbúnað og hlífðarbúnað. Aukning fjölda/skráðra atvika.

Ef allir þættir hér að framan eru grænir þá merkið við grænt. Ef fleiri en einn þáttur er gulur, þá merkið við gult. Ef fleiri en einn þáttur er rauður þá merkið við rautt.

☐ Grænt: Gæði og öryggi eru góð. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Gæði og öryggi eru ásættanleg. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.
☐ Rautt: Gæði og öryggi eru óásættanleg. Ekki er hægt að sinna bráðatilfelllum. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

5. **Rauð flögg**

Mælikvarði: Sjá svarmöguleika

☐ Grænt: Engin rauð flögg til staðar. Ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Gul flögg til staðar. Ástand þó ásættanlegt. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.
☐ Rautt: Rauð flögg til staðar. Ástand óásættanlegt. Gæðum og öryggi er ógnað. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

6. **Tölulegar upplýsingar**

Mælikvarði: Sjá svarmöguleika

☐ Grænt: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé í góðu lagi, ekkert til að hafa áhyggjur af að svo stöddu.
☐ Gult: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé ásættanlegt. Lítið þarf að gerast til að út af bregði.
☐ Rautt: Tölulegar upplýsingar gefa til kynna að ástand sé óásættanlegt. Gæðum og öryggi er ógnað. Veldur verulegum áhyggjum. Þörf á utanaðkomandi aðstoð.

7. **Annað**

Eitthvað annað sem óskað er eftir að koma á framfæri?