

Starfsáætlun embættis landlæknis 2020-2021



Embætti
landlæknis
Directorate of Health

Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan, byggð á heilsuefingu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsuefingu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Ábyrgð

Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara.

Virðing

Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni.

Traust

Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna.



Staðan 2020 – hjá embætti landlæknis

- Sérhæfð kunnátta og markvissari samvinna á milli sviða en áður
- Aðaláherslur starfseminnar eru skýrar
- Mikil starfsánægja en verkefnum fjölga og vinnuálag eykst
- Fjárhagur embættisins er þröngur og bregðast þarf við hallarekstri
- Unnið að þróun rafrænnar stjórnáslu
- Verið að stórefla verkefni á sviði rafrænna heilbrigðislausna
- Unnið að skynsamlegri notkun sýklalyfja og aðgerðum gegn sýklalyfjaónæmi
- Notkun upplýsinga úr heilbrigðisskrám er vaxandi innan og utan embættisins
- Verkefnum er lúta að innleiðingu nýrrar persónuverndarlöggjafar er ekki að fullu lokið
- Vinna er hafin við innleiðingu Heilsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun
- Innleiðing á áætlun um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu er hafin en mikið verk framundan
- Efla þarf öryggis- og gæðamenningu enn frekar
- Starfsemi embættisins er sameinuð í nýju húsnæði
- Sóttvarnalæknir og embætti landlæknis hafa þurft að bregðast við heilsmarkmiði COVID-19 með margvíslegum hætti

Staðan 2020 – ytri þættir

- Heilbrigðisstefna liggur fyrir en skilgreina þarf hlutverk og verkefni hinna ýmsu stofnana
- Mönnun í heilbrigðisþjónustu er mikil áskorun
- Efla þarf fjarheilbrigðisþjónustu og tæknilausnir
- Nýtt greiðsluferfi hefur verið innleitt fyrir Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins og verður innleitt á landsbyggðinni 2021
- Efla þarf öryggis- og gæðamenningu í heilbrigðiskerfinu
- Vinna við gæðavísu og gæðauppgjör hjá veitendum heilbrigðisþjónustu er framundan
- Mikill áhugi er hjá sveitarfélögum á heilsuefingu og notkun lýðheilsuvísu
- Merki eru um ójöfnuð í heilsu eftir félagslegri stöðu en unnið að því að efla jöfnuð í aðgengi að heilbrigðisþjónustu
- Unnið er að því að efla geðheilbrigðisþjónustu
- Ljúka þarf vinnu við stefnu í áfengis- og vímuevörnum
- Leggja þarf meiri áherslu á heilbrigðisþjónustu og heilsuefingu aldraðra
- Leggja þarf áherslu á skynsamlega notkun lyfja
- Áfram þarf að leggja áherslu á aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi
- Biðtími eftir tiltekinni heilbrigðisþjónustu er of langur
- Samræma þarf betur vinnulag við biðlista
- Kúfur heilsmarkmiðs COVID-19 er að baki en áframhaldandi árvekni og viðbragða er þörf

Heilbrigðisstefna	Lýðheilsa	Sóttvarnir	Innra starf
Áætlun	Áætlun	Áætlun	Áætlun
<ul style="list-style-type: none"> Efla gæði og auka eftirlit með heilbrigðisþjónustu Auka notkun og miðlun gagna úr heilbrigðisskrám til ráðgjafar og eftirlits Áframhaldandi þróun og innleiðing rafræna heilbrigðislausna 	<ul style="list-style-type: none"> Styðja sveitarfélög, skóla, vinnustaði og heilsugæslu í heilsuefandi starfi og tengja við Heimsmarkmið og Barnasáttmála SP Leggja áherslu á heildstætt mat á heilsuefandi starfi Miðla upplýsingum um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu Styðja heilsuefandi starf með viðeigandi gögnum 	<ul style="list-style-type: none"> Áframhaldandi viðbrögð gegn heimsfaraldri COVID-19 Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum um smitsjúkdóma og áhættumati Bregðast við heilbrigðisögnum með viðeigandi hætti Virkja heilsugæslu í útfærslu sóttvarna Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir 	<ul style="list-style-type: none"> Endurspeglá ábyrgð, virðingu og traust í starfi embættisins Skilvirk stjórn fjármála Þróa rafræna stjórnsýslu hjá embættinu Efla enn frekar öryggis- og gæðastjórnun Efla embættið enn frekar sem heilsuefandi vinnustað Ljúka við umhverfisstefnu
Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir
<ul style="list-style-type: none"> Vinna að innleiðingu áætlunar um gæðapróun í heilbrigðisþjónustu 2019-2030 Endurskoða verklag við úttektir og fjölga þeim Ljúka innleiðingu á miðlægu lyfjakorti Efla rafræna þjónustu í Heilsuveru Vinna heilbrigðisupplýsingastefnu í samvinnu við samstarfsaðila Þarfagreina og kostnaðarmeta miðlæga sykursýkisskrá og heilabilunarskrá Velja og birta lykilveru um árangur heilbrigðisþjónustu í alþjóðlegum samanburði Gefa út stefnu og áherslur í eftirliti með lyfjaávisunum Auka sýnileika tölfræði á vef embættisins Innleiða samræmda atvikaskráningu fyrir allt landið Koma á fót miðlægum biðlista skurðaðgerða og birta stöðu einstaklinga á honum í Heilsuveru Fylgjast með aðgengi að áfengis- og vímuefnaferð Markviss birting tölulegra upplýsinga um lyfjanotkun Birta á heimasíðu embættisins skrá yfir heilbrigðisstarfsmenn sem hafa starfsleyfi Áframhaldandi eftirlit með heilbrigðisþjónustu vegna COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> Innleiða lýðheilsumat Greina gögn rannsóknarinnar Heilsu og líðan með tilliti til jöfnuðar Virkja upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsuefningu og forvarnir Fjölga lýðheilsuvísu í rafrænni, gagnvirkri birtingu Gera landskönnun á mataræði Halda heilsuefandi vinnustofur í heilbrigðisumdæmum Styðja við heilsuefandi móttökur í heilsugæslu Styðja við innleiðingu á skimun og stuttu inngripi í heilsugæslu vegna áfengisvanda Innleiða gátlista fyrir heilsuefandi samfélag, vinnustaði og skóla á www.heilsuefandi.is Vinna að auknu heilsulæsi Stýra verkefninu <i>Fyrstu 1000 dagar barnsins</i> á Norðurlöndum Fylgja eftir aðgerðaáætlun um sjálfsvígsforvarnir Vitundarvakning um mikilvægi svefnis Undirbúa og halda Norrænu lýðheilsuráðstefnuna 2021 Meta áhrif faraldurs COVID-19 á lýðheilsu 	<ul style="list-style-type: none"> Rafræn útfærsla klínískra tilkynninga lækna Áframhaldandi fræðsla um sýkingavarnir til umdæmislækna og heilbrigðisstarfsfólks Endurskoðun viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir Vinna með heilsugæslunni að aukinni þátttöku í bólusetningum Auka þverfaglega samvinnu um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi Vinna með læknum að skynsamlegri notkun sýklalyfja Bregðast við aukinni útbreiðslu kynsjúkdóma COVID-19: <ul style="list-style-type: none"> Ljúka við að uppfæra smitrakningarskrá Áframhaldandi samstarf við aðila varðandi snemmgreiningu, einangrun, smitrakningu og beitingu sóttkvíar Áframhaldandi útgáfa og uppfærsla leiðbeininga Áframhaldandi vöktun innanlands og utan Þátttaka í alþjóðlegu samstarfi 	<ul style="list-style-type: none"> Vinna markvisst með gildi embættisins í daglegu starfi Fylgjast með trausti almennings til embættisins Koma á rafrænum umsóknum um starfs- og rekstrarleyfi Innleiða skýjalausnir Microsoft365 Endurskoða og viðhalda gæða- og öryggiskerfi embættisins Setja fjölmiðlastefnu Hefja innleiðingu grænna skrefa í ríkisrekstri Standast jafnlaunavottun Gera starfsmannakannanir tvisvar sinnum á ári Undirbúa rafræn skil til Þjóðskjalasafns Endurskoða heimasíðu embættisins Efla greiningu og yfirsýn fjármála

Árangursmat 2020-2021

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2019	Markmið 2020	Markmið 2021
Heilbrigðisstefna					
Fjölga úttektum	Fjöldi úttekta	3 x ári	10 úttektir	15 úttektir	30 úttektir
Fjölga úttektum án heimsóknna til eftirlitsþega	Fjöldi úttekta	3 x ári	Undirbúningur	10 úttektir	10 úttektir
Innleiða fyrsta hluta áætlunar um gæðaþróun	Birting gæðauppgjöra á vef EL	2 x ári	Áætlun um gæðaþróun birt og kynnt	Birting gæðauppgjöra undirbúin	Ákveðin gæðauppgjör birt
Innleiða miðlæga atvikaskráningu á öllum heilbrigðisstofnunum	Fjöldi heilbrigðisstofnana	2 x ári	Aðlögun kerfis og prófanir	Innleitt á 4 stofnunum	Innleitt á 6 stofnunum til viðbótar
Velja og birta lykilverni um árangur heilbrigðisþjónustu	Birting á vef EL	Árlega	Undirbúningur	Allir vísar birtir	Endurskoðaðir vísar birtir
Ljúka gerð og birtingu stefnu um eftirlit með lyfjaávisunum	Birting á vef EL	Árlega	Fyrstu drög tilbúin	Stefna birt	Innleiðing
Auka framboð á rafrænum lausnum í heilbrigðisþjónustu fyrir almenning	Fjöldi innskráninga á <i>Mínar síður</i> á Heilsuvera.is	Árlega	1,2 milljónir	50% aukning	55% aukning
Birta tölulegar upplýsingar um lyfjanotkun	Gagnvirk birting á vef EL	Árlega	Undirbúningur	Undirbúningur og prófanir	Gagnvirk birting á öllum lyfjaflokkum
Lýðheilsa					
Próa mælaborð lýðheilsu	Birting á vef EL	Árlega	Fyrstu 15 vísar birtir	Alls 25 vísar birtir	Allir vísar birtir, þar sem gögn leyfa
Fjölga heilsueflandi samfélögum, bæði hlutfallslega og raunverulegum fjölda	Hlutfall landsmanna í heilsueflandi samfélögum	Árlega	90%	93%	95%
Halda heilsueflandi vinnustofur á landsvísu	Fjöldi vinnustofa	Árlega	4	4	4
Innleiða lýðheilsumat	Birting á vef EL	Árlega	Undirbúningur	Undirbúningur	Innleiðing
Sóttvarnir					
Koma á rafrænum flutningi klínískra tilkynninga	Hlutfall tilkynninga	Árlega	Undirbúningi lokið	Verkefni lokið	
Stuðla að skynsamlegri notkun sýklalyfja	Notkun – fjöldi ávísana	Árlega	Notkun minnkaði um 5%	Notkun minnki um 10%	Notkun minnki um 10%
Auka þátttöku í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	Hlutfallsleg þátttaka	Árlega	94% og 93%	95%	>95%
Gera og æfa viðbragðsáætlanir	Fjöldi	Árlega	1	Æfingar og uppfærsla	Æfingar og uppfærsla
Vinna gegn útbreiðslu kynsjúkdóma	Fjöldi - nýgengi	Árlega	Breytingar á bilinu 18% til +72%	Fækkun um 10%	Fækkun um 10%
Innra starf					
Fylgjast reglulega með trausti almennings til embættisins	Mikið/mjög mikið traust, hlutfall	Árlega	75%	75%	80%
Aukin starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	88%	90%	95%
Minni veikindafjarvistir	Veikindadagar sem % starfsdaga	4 x ári	5,9%	5%	<5%