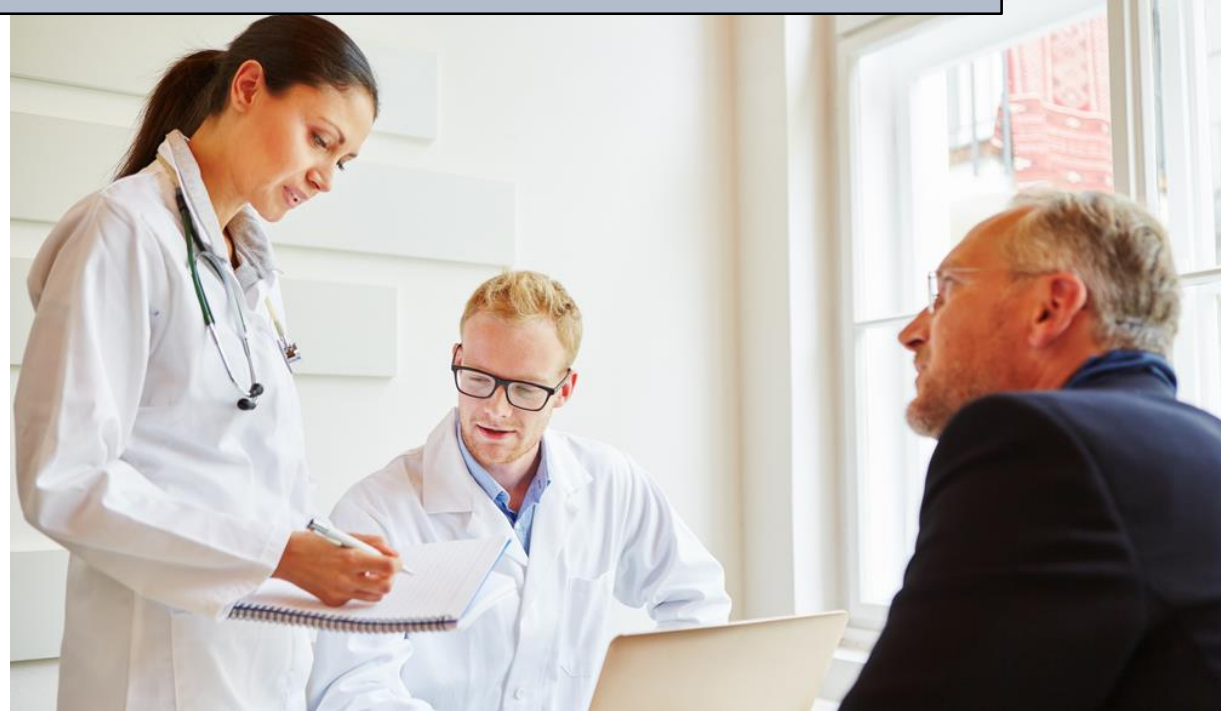


Starfsáætlun Embættis landlæknis 2017–2018



**Embætti
landlæknis**
Directorate of Health

Framtíðarsýn

Góð heilsa og vellíðan byggð á heilsueflingu, forvörnum, aðgengilegri og öruggri heilbrigðisþjónustu sem styðst við bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma.

Hlutverk

Stuðla að góðri og öruggri heilbrigðisþjónustu, heilsueflingu og öflugum forvörnum.

Gildin okkar

Ábyrgð

Við leysum verkefni sem okkur eru falin af metnaði og fagmennsku. Við bendum á það sem betur má fara.

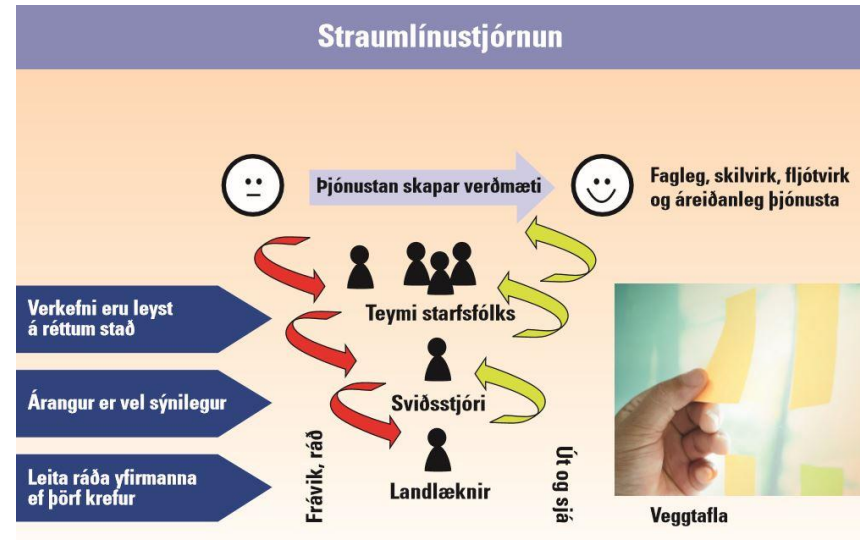
Virðing

Við berum virðingu fyrir þeim sem til okkar leita og hvert fyrir öðru með því að sýna tillitssemi, góðvild og sanngirni.

Traust

Við ávinnum okkur traust með því að veita áreiðanlega þjónustu og gæta jafnræðis í hvívetna.

Skipulag stöðugra umbóta



Staðan 2017 – hjá Embætti landlæknis

- Mikil sérhæfð kunnátta og aukin samvinna á milli sviða
- Stefna og skipurit EL eru skýr
- Aðaláherslur starfseminnar eru skýrar
- Fjárhagur embættisins er í jafnvægi
- Straumlínustjórnun er í innleiðingu
- Mikil starfsánægja
- Of mörg verkefni eru í vinnslu
- Aukið vinnuálag
- Notkun gagnagrunna í starfinu hefur aukist
- Ferli um afhendingu gagna til vísindastarfsemi hefur verið bætt
- Húsnæðismál EL eru í óvissu

Staðan 2017 – ytri þættir

- Heildræna stefnu og stjórn vantar í heilbrigðismálum
- Hlutverk heilbrigðisstofnana er ekki nægilega skilgreint og heilbrigðiskerfið brotakernt
- Sérfræðiþjónusta á landsbyggðinni er ófullnægjandi
- Skipulagi geðheilbrigðisþjónustu er ábótavant
- Vísbendingar eru um ofnotkun lyfja í landinu
- Greiðslukerfi í heilbrigðisþjónustu mismunar rekstrarformum
- Nýtt hvetjandi greiðslukerfi hefur verið innleitt í Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins
- Skortur á gæðavísum og gæðauppjöri hjá veitendum heilbrigðisþjónustu
- Biðtími eftir ákveðnum aðgerðum er of langur
- Samræmdar reglur vantar um biðlista eftir heilbrigðisþjónustu á landsvísu
- Mikill áhugi sveitarfélaga á heilsueflingu
- Lýðheilsuvísar hafa verið teknir í notkun fyrir heilbrigðisumdæmin

Aðaláherslur 2017–2018

Stuðla að auknu öryggi og umbótum í heilbrigðiskerfinu	Hvetja og styðja við heilsueflingu	Vöktun og viðbrögð sóttvarna	Markvisst innra starf í samræmi við aðaláherslur EL
Áætlun	Áætlun	Áætlun	Áætlun
<ul style="list-style-type: none"> Efla og auka eftirlit með heilbrigðisþjónustu Ráðgjöf til stjórnvalda og þeirra sem veita heilbrigðisþjónustu Halda áfram þróun og innleiðingu samtengdrar rafrænnar sjúkraskrár og Heilsuveru Stuðla að skynsamlegri notkun lyfja 	<ul style="list-style-type: none"> Styðja sveitarfélög, skóla og heilsugæslu í heilsueflandi starfi Leggja áherslu á heildstætt mat á heilsueflandi starfi Miðla upplýsingum um aðgerðir sem byggja á bestu þekkingu og reynslu Nýta svæðisbundna lýðheilsuvísa 	<ul style="list-style-type: none"> Tryggja aðgang að áreiðanlegum upplýsingum og miðlun þeirra Virkja heilsugæslu í útfærslu sóttvarna Gerð og innleiðing viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir Stuðla að skynsamlegri notkun sýklalyfja 	<ul style="list-style-type: none"> Innleiða straumlínustjórnun Endurspegla ábyrgð, virðingu og traust í starfi embættisins Skilvirk stýring og nýting fjármuna Auka rafræna stjórnsýslu hjá stofnuninni
Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir	Aðgerðir
<ul style="list-style-type: none"> Skilgreina og birta lista yfir gæðavísa og gera kröfur til veitenda heilbrigðisþjónustu um gæðauppgjör Gera heildarmat á RAI-mælitækjum og úttekt á færni- og heilsumati Sjálfstætt starfandi sérfræðilæknar verði hluti af samtengdri rafrænni sjúkraskrá Innleiða Heilsuveru hjá sjálfstætt starfandi sérfræðilæknum og á sjúkrahúsum Meta árangur af framkvæmd þjónustukönnunar og taka afstöðu til innleiðingar Setja fram leiðbeiningar til heilbrigðisstofnana um hvernig unnið skuli að umbótastarfi Móta stefnu og áherslur í lyfjaeftirliti Innleiða samræmda atvikaskráningu fyrir allt landið Setja reglur um biðlista á landsvísu og afla gagna í rauntíma 	<ul style="list-style-type: none"> Þróa lýðheilsumat. Leggja fyrir og vinna úr rannsókninni <i>Heilsa og líðan 2017</i> Koma á fót upplýsingaveitu sem inniheldur góð dæmi um heilsueflingu og forvarnir Greina lýðheilsuvísa niður á stærstu sveitarfélögin Undirbúa landskönnun á mataræði Halda heilsueflandi vinnustofur í heilbrigðisumdæmum og námskeið fyrir starfsfólk heilsugæslu um Heilsuveru Ljúka við gátlista fyrir áhersluþætti heilsueflandi samfélags og heilsueflandi skóla og gera aðgengilega á www.heilsueflandi.is 	<ul style="list-style-type: none"> Auka rafrænan flutning gagna og bæta gagnavinnslu um tilkynningaskylda og skráningarskylda sjúkdóma Skipuleggja menntun og fræðslu umdæmislækna, og menntun heilbrigðisstarfsmanna í sýkingavörnum Forgangsráða innleiðingu viðbragðsáætlana og leiðbeininga um sóttvarnir og almennar bólusetningar Auka þátttöku í almennum bólusetningum Vinna með læknum að bættri notkun sýklalyfja Auka þverfaglega samvinnu um aðgerðir gegn sýklalyfjaónæmi 	<ul style="list-style-type: none"> Innleiða verkfæri, verklag og fræðslu varðandi straumlínustjórnun Móta stefnu og aðgerðir um gæða- og öryggishandbók EL Meta árangur af aðgerðum EL og gera hann sýnilegan Endurskoða vefstefnu EL varðandi samskiptamiðla Miðla starfsleyfaskrá og rekstraraðilaskrá í rauntíma Vinna markvisst með gildi embættisins í daglegu starfi Vakta vinnuálag starfsmanna EL fjórum sinnum á ári Velja lykilvergilega og birta á vef EL (Mælaborð) Tryggja framtíðarhúsnæði fyrir EL

Árangursmat 2017–2018

Markmið	Mælikvarði	Stöðumat	Staðan 2016	Markmið 2017	Markmið 2018
Stuðla að umbótum í heilbrigðiskerfinu	Mælikvarði	Stöðumat	2016	Markmið 2017	Markmið 2018
Viðbrögð heilbrigðisstofnana við ábendingum EL, ári eftir úttekt.	Góður þarfnast umbóta Ófullnægjandi	1 x ári	Í vinnslu	A.m.k. tveir mælikvarðar af fjórum góðir.	A.m.k. þrír mælikvarðar af fjórum góðir.
Listi yfir gæðavísa um heilbrigðisþjónustu	Birting á vef EL	1 x ári	0	Birting	Endurskoðun
Kröfur um gæðauppgjör	Birting á vef EL	1 x ári	0	Í vinnslu	Birtar
Notkun lækna á rauntíma lyfjagagnagrunni	Hlutfall lækna	2 x ári	40%	60 %	70 %
Fjöldi einstaklinga sem eru að fá ávísað óhóflega	Fjöldi einstaklinga	Tvisvar á ári	1500	1000	800
Hvetja og styðja við heilsueflingu	Mælikvarði	Stöðumat	2016	Markmið 2017	Markmið 2018
Leggja fyrir rannsóknina Heilsa og líðan	Framkvæmd		Undirbúningur	Fyrirlögn	Birting
Fjölga heilsueflandi samfélögum	Hlutfall landsmanna	Árlega	70%	75%	80%
Heilsueflandi vinnustofur og námskeið fyrir heilbrigðisstarfsfólk á landsvísu um Heilsuveru.	Fjöldi vinnustofa	Árlega	5	4	4
Þróa lýðheilsumat	Birting á vef EL	Árlega	Undirbúningur	Í vinnslu	Innleiðing
Vöktun og viðbrögð sóttvarna	Mælikvarði	Stöðumat	2016	Markmið 2017	Markmið 2018
Rafrænn flutningur klínískra tilkynninga	Hlutfall af öllum tilk.skýldum sjúkdómum	Árlega	0	Undirbúningur	Innleiðing
Rafrænn sjálfvirkur flutningur upplýsinga frá rannsóknarstofum	Að fullu í notkun	Árlega	Undirbúningur	Innleiðing	100%
Þátttaka í almennum bólusetningum 1 og 4 ára barna	% þátttaka	Árlega	<90%	>90%	95%
Gerð viðbragðsáætlana	Fjöldi	Árlega	1	2	1
Markvisst innra starf í samræmi við aðaláherslur EL	Mælikvarði	Stöðumat	2016	Markmið 2017	Markmið 2018
Fjárhagur í jafnvægi	Munur á tekjum og útgjöldum	Árlega	6,3%	≥ 0%	≥ 0%
Starfsánægja	Hlutfall ánægðra	Árlega	88%	≥ 85%	≥ 85%
Veikindafjarvistir	Veikindadagar/ starfsdagar	4 x ári	3,8%	<5,0 %	<5,0 %