

# Hver er staða velferðarkerfisins? Velferð í Reykjavík

Opinn fundur í Norræna Húsinu.  
9. Mars 2005.

Sigríður Jónsdóttir,  
framkvæmdastjóri þróunarsviðs.  
Félagsþjónustan í Reykjavík.

---



# Sérstaða Reykjavíkur –einkenni höfuðborgar

- 39% landsmanna eru Reykvíkingar
  - 51% atvinnulausra býr í Reykjavík
  - 47% einstæðra foreldra býr í Reykjavík
  - 46% sem eru 80 ára + búa í Reykjavík
  - 45% öryrkja býr í Reykjavík
-



# Fjölbreytt þjónusta og verkefni Félagsþjónustunnar

- Stuðningur við fólk í heimahúsum
  - Heimaþjónusta, stuðningsþjónusta, heimsendur matur
- Búsetuþjónustu við alla aldurshópa
  - Húsaleigubætur, sérstakar húsaleigubætur, úthlutun húsnæðis, þjónustuíbúðir, hjúkrunarheimili
- Félagsleg ráðgjöf
  - Samkomulag um félagslega ráðgjöf, lausnamiðuð ráðgjöf, sálfræðiráðgjöf,



---

# Fjölbreytt þjónusta og verkefni Félagsþjónustunnar –frh.

## □ Barnavernd

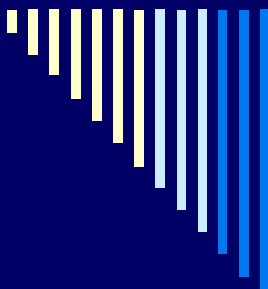
- Stuðningur við börn og barnafjölskyldur

## □ Fjárhagslegur stuðningur

- Framfærsla, heimildagreiðslur, námsaðstoð

## □ Forvarnarstarf

- Félagsstarf, átaksverkefni, námsaðstoð, námskeið, smiðjur, samstarf í hverfum, samstarf við aðrar stofnanir og ríkið
-



# Fjöldi heimila sem fá þjónustu Félagsþjónustunnar 2003

<input type="checkbox"/> Húsaleigubætur	4.793
<input type="checkbox"/> Heimaþjónusta	3.458
<input type="checkbox"/> Fjárhagsaðstoð	3.354
<input type="checkbox"/> Viðbótarlán	1.641
<input type="checkbox"/> Félagsstarf	1.513
<input type="checkbox"/> Félagsleg ráðgjöf	1.295
<input type="checkbox"/> Barnavernd	1.294
<input type="checkbox"/> Máltíðir	1.015
<input type="checkbox"/> Lán	370
<input type="checkbox"/> Stuðningsþjónusta	383
<input type="checkbox"/> Húsnæðisúthlutanir	184

**Fjöldi heimila**

**13.750**

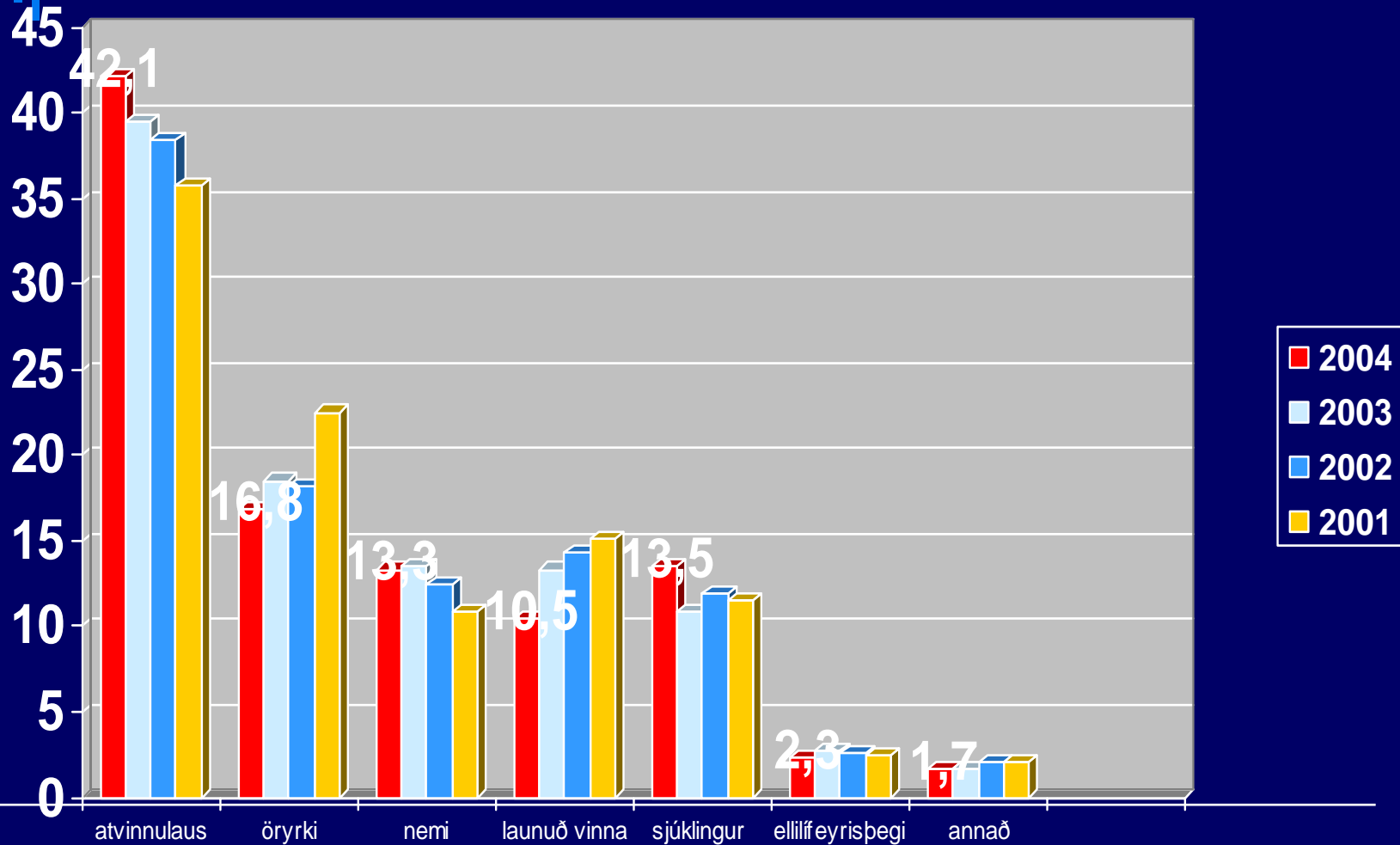


---

# Er notendur einsleitur hópur ?

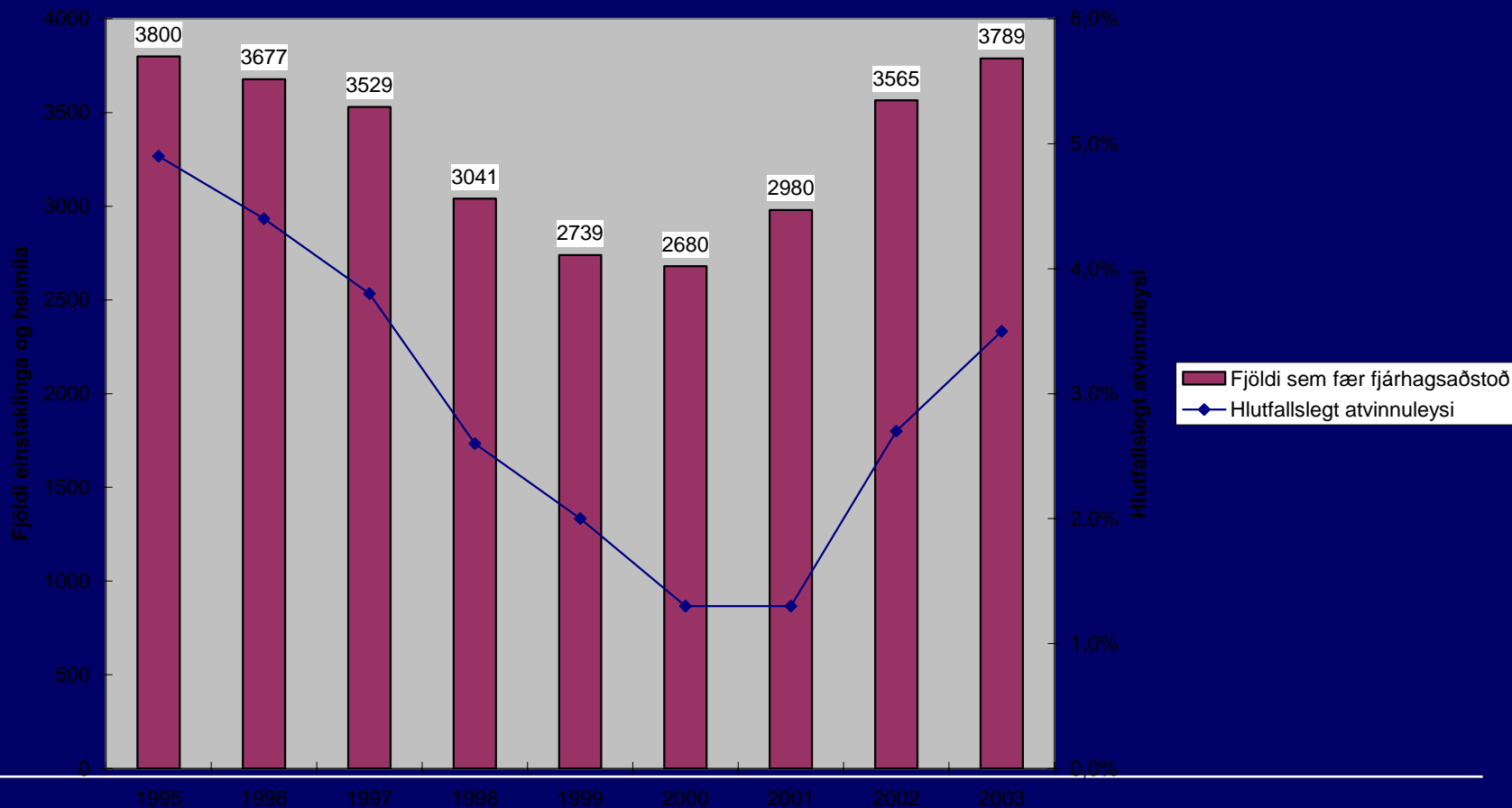
- Heimaþjónustan
    - 70% konur, 80% yfir 60 ára aldri
  - Félagstarf
    - 70% konur, 90% yfir 60 ára aldri
  - Húsaleigubætur
    - rúm 60% konur, 60% undir fertugu
  - Fjárhagsaðstoð
    - Rúm 50% konur, 67% undir fertugu
-

# Heimili/fjölskyldur sem fá fjárhagsaðstoð -atvinnustaða



# Hlutfallslegt atvinnuleysi og fjöldi sem fékk fjárhagsaðstoð í Reykjavík 1995-2003

Hlutfallslegt atvinnuleysi og fjöldi sem fá fjárhagsaðstoð 1995-2003







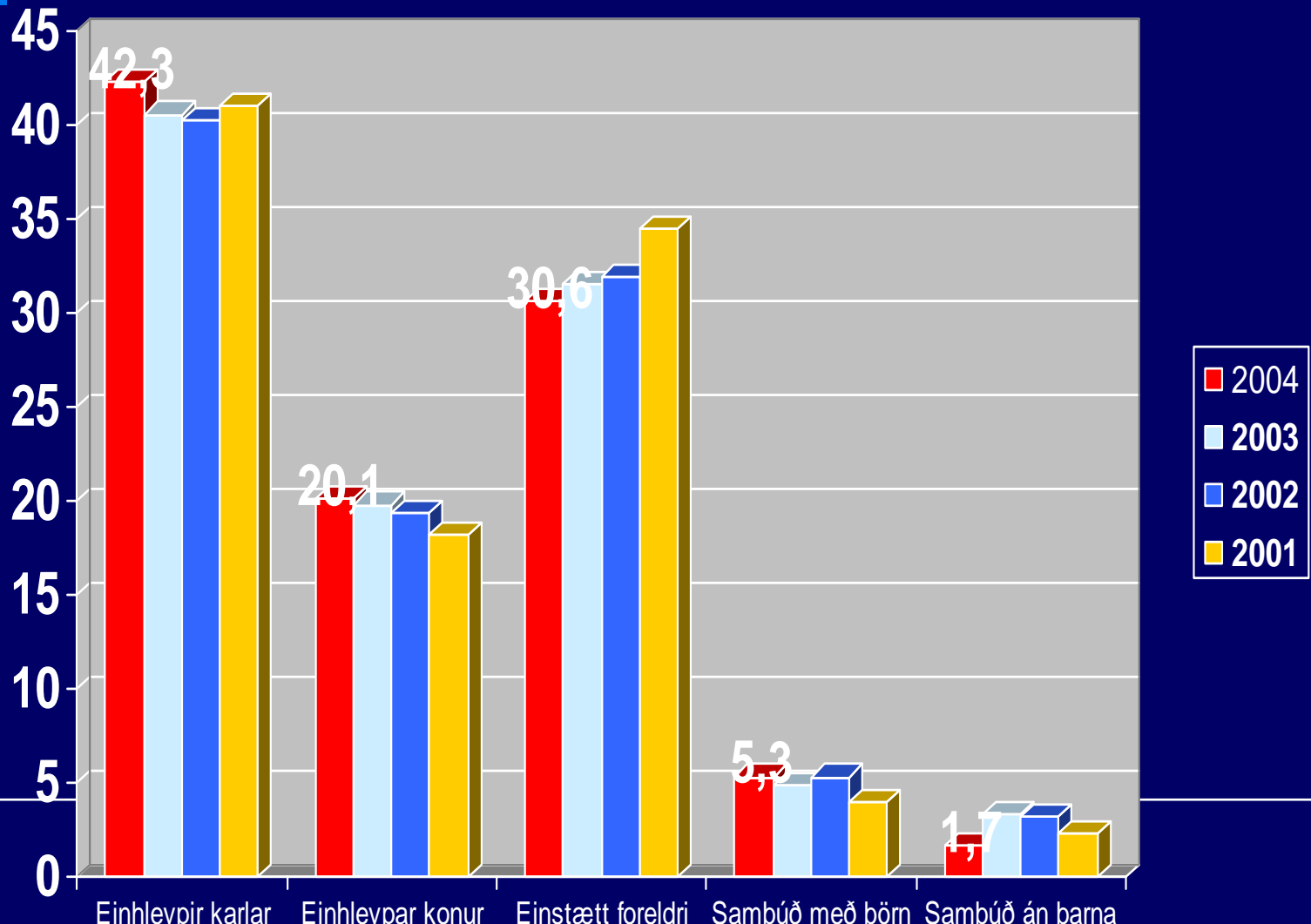
---

# Atvinnuleysi.

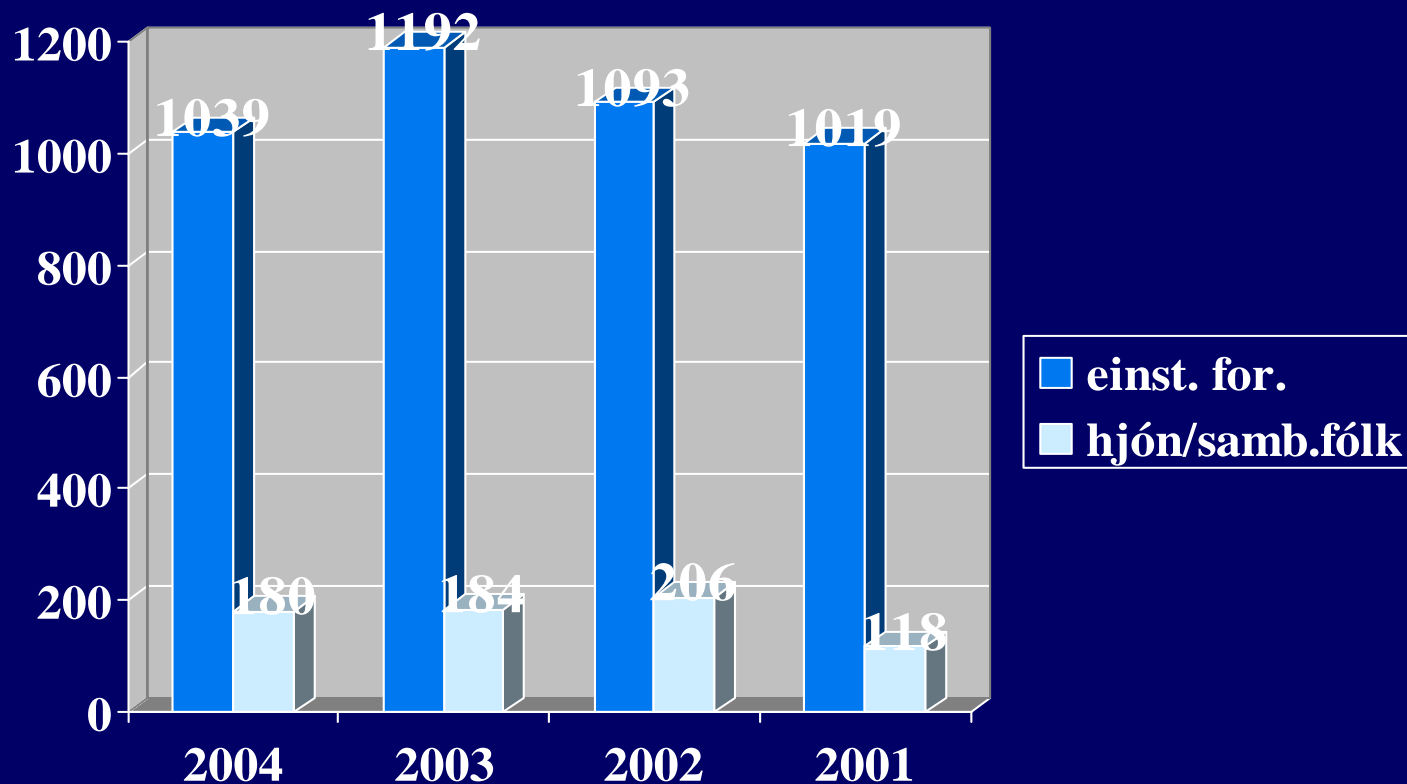
## Höfuðborgarsvæðið – **janúar 2005**

- 64% allra atvinnulausra búa á höfuðborgarsvæðinu
  - 21% atvinnulausra á höfuðborgarsvæðinu er undir 25 ára aldri
  - 58% allra atvinnulausra undir 25 ára aldri býr á höfuðborgarsvæðinu
  - **80% langtímaatvinnulausra býr á höfuðborgarsvæðinu**
-

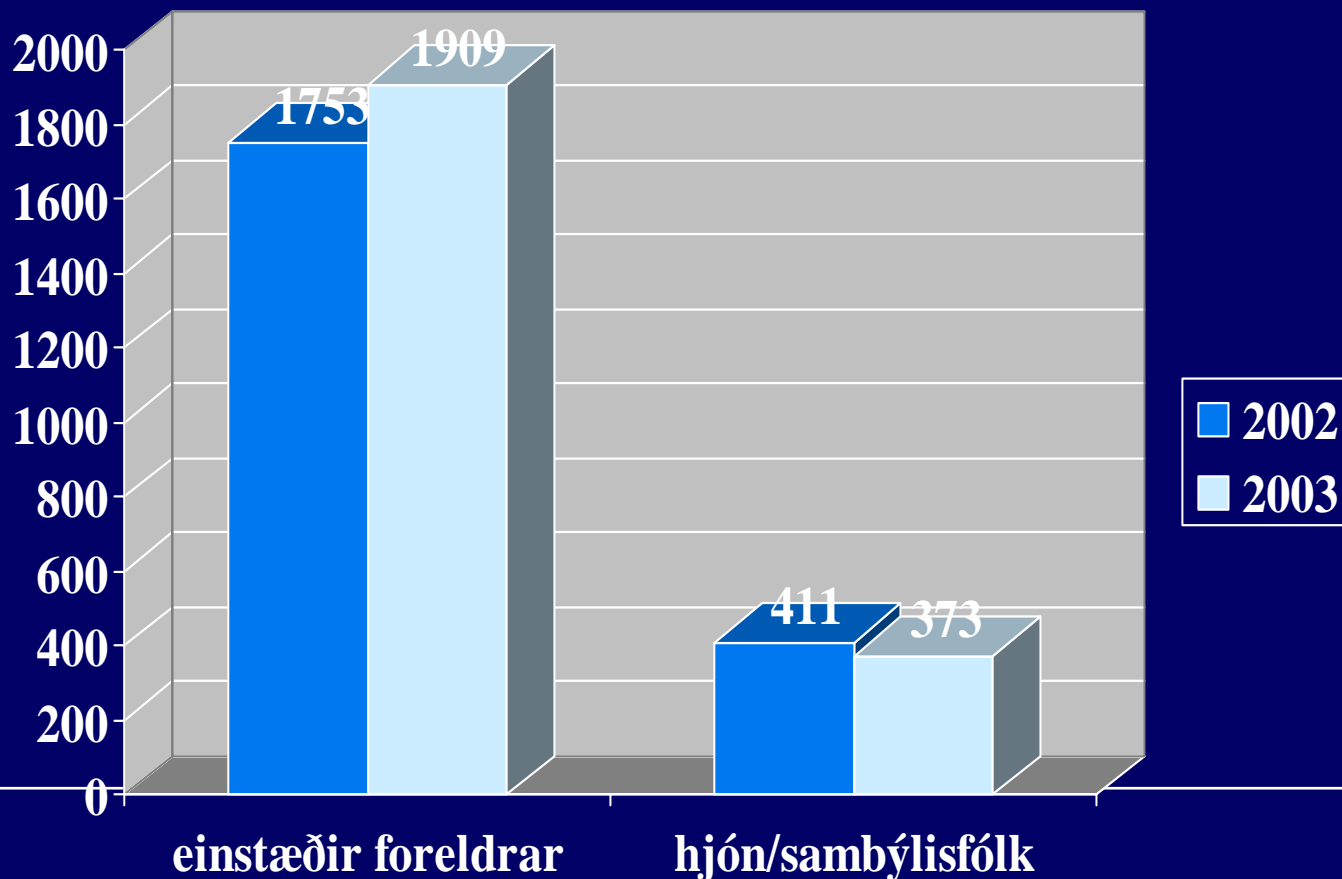
# Heimili/fjölskyldur sem fá fjárhagsaðstoð - fjölskyldugerð



# Fjöldi barnafjölskyldna sem fá fjárhagsaðstoð í Reykjavík 2000 –2003.



**Fjöldi barna** í fjölskyldum í Reykjavík sem fá fjárhagsaðstoð 2002 og 2003  
– skipt eftir hjúskaparstöðu foreldra



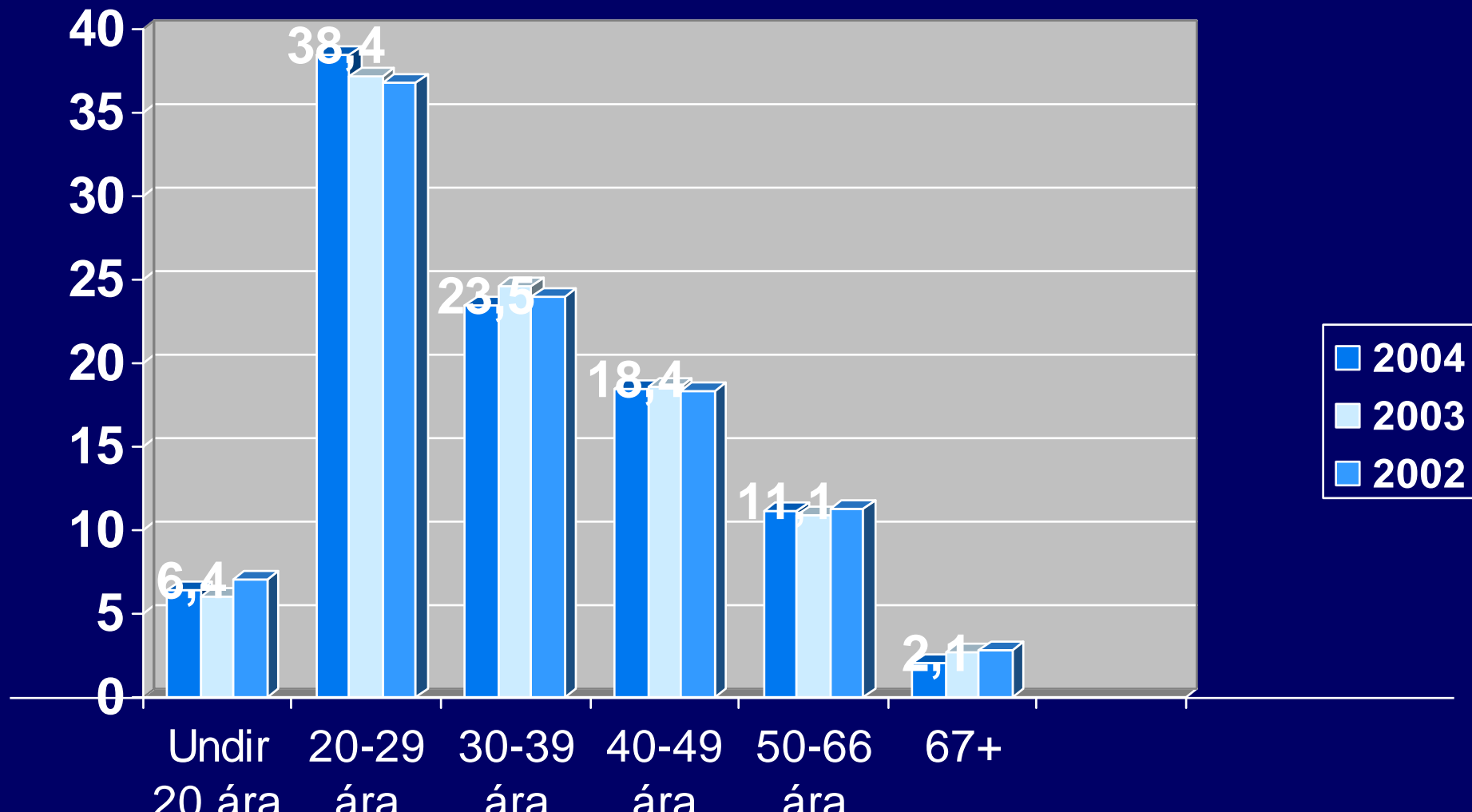


---

# Ný úrræði –börn

- “Tölum við börnin”
  - “Stuðningurinn heim”
  - Stuðningur við barnafjölskyldur –greiðsla skólamáltíðar, frístundar, tómstundastarfs, eða annars eyrnamerkt barnsinu
  - Fjölskyldusamráð
  - Æskufell
-

# Heimili/fjölskyldur sem fá fjárhagsaðstoð -aldur





---

# Þjónustumiðstöðvar út í hverfin -sérkenni hverfa

- Flestir eldri borgarar í Laugardal/Háaleiti
  - Flestir einstæðir foreldrar í Breiðholti
  - Flestir erlendir ríkisborgarar í  
Miðborg/Hlíðum
-



# Ný úrræði –Nýjar leiðir. Samvinna og samþætting lykilorð

- Samstarfsverkefni ríkis og borgar
  - Kvennasmiðja, Karlasmiðja, Grettistak
- Átaksverkefni í málum atvinnulausra
- Leiðin til velgengni –fjármálanámskeið
- Nýjar þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar
  - samstarf ólíkra stofnana innan borgar og síðar samstarf við ríkið eftir því sem verkefni færast yfir
- Samþættingarverkefni ríkis og borgar
  - Samþætting heimaþjónustu og heimahjúkrunar





---

## Notendasamráð.

Aukin gæði þjónustu með samráði við notendur

- Rannsóknir
  - Notendakannanir
  - Rýnihópar/Notendasamráð
  - Mat á þjónustu með þátttöku notenda
  - Ábendingastefna
  - Sjálfsstyrking hópa í vanda
  - Íbúaráð
  - Notendaráð
-



# Þættir sem skipta sköpum í velferð

- Samþætting þjónustu
- Notendasamráð
- Launastefna
- Heilbrigðisstefna
- Almannatryggingakerfi
  - ógagnsæi
  - barnabætur
  - tekjuskerðingar
- Atvinna
  - Langtímaatvinnuleysi
- Húsnæðismál
- Menntastefna
- Málefni inflytjenda



---

# Nauðsynlegar forsendur í velferðinni

- Auknar rannsóknir
    - Aukin þekking
  - Aukin nýsköpun – líka í velferðinni
-